bida farmacéutica

ESPECIAL COVID19: GRACIAS FARMACIA

- La farmacia siempre al pie del cañón
- Crónica de una pandemia
- Testimonios desde la botica

Grupo bida farma

Índice

julio 2020

1 EDITORIAL página 3

2 CRÓNICA DE UNA PANDEMIA páginas 4 - 5

3 ¿QUÉ ES LA COVID-19? páginas 6 -7

4 BIDAFARMA ANTE EL CORONAVIRUS páginas 8 - 9

5 COMUNICACIÓN CON EL SOCIO páginas 10 -12

6 BIDAFARMA SOLIDARIA página 13

7 TESTIMONIOS DESDE LA FARMACIA páginas 14 - 24

8 COFARCA ANTE LA COVID-19 página 25

9 COOPERATIVA D'APOTECARIS páginas 26 - 27

10 TESTIMONIOS DESDE EL CONFINAMIENTO páginas 28 - 29

11 PREMIO A LOS SANITARIOS página 30

12 ESTABILIDAD EN LA FARMACIA página 31

13 RECONSTRUCCIÓN DE LA FARMACIA páginas 32 - 33

14 ENSAYOS CON MEDICAMENTOS página 34

15 PREVENCIÓN ANTE LA COVID-19 página 35

16 CORONAVIRUS EN NUESTRAS MASCOTAS página 36

Grupo Bidafarma S.C.A
Carretera Santa Fe - Granada Km. 3.6,
A-92 C.P. 18320 Santa Fe. (Granada).

Consejo de redacción
Luis Francisco Ortega Medina,
María de Gádor Villalobos Megías,
María Jesús Oya Amate, Matilde Sánchez Reyes,
Pilar Sánchez-Mohino Arias, Rafael Luis Millán Gómez,
Ignacio Pérez Ortiz.

Coordinación editorial
Javier Rodríguez Fabre.

Coordinación periodística
Ana Zurita Berbel y Jesús Hernández Albarracín.

Diseño y maquetación
Sara Romero Ortega.

Preimpresión, impr esión fotomecánica
Gráficas Piquer C/ Al Mediterráneo Nº 29. Pol. Ind.San Rafael
Huércal de Almería (ALMERÍA).

Depósitos legales:
Edición Andalucía Oriental: GR 639-2017
Edición Andalucía Occidental: GR 640-2017
Edición Andalucía Sur: GR 641-2017
Edición Islas Canarias: GR 642-2017
Edición Extremadura: GR 643-2017
Edición Castilla-La Mancha: GR 644-2017
Edición Castilla y León: GR 645-2017
Edición Madrid y Norte: GR 646-2017
Edición Galicia: GR 647-2017
Edición Baleares: GR 648-2017

ISSN
Registro de comunicación de soporte
Edición Andalucía Oriental: 2530-7754
Edición Andalucía Occidental: 2530-7746
Edición Andalucía Sur: 2530-7738
Edición Islas Canarias: 2530-7673
Edición Extremadura: 2530-7703
Edición Castilla-La Mancha: 2530-7681
Edición Castilla y León: 2530-769X
Edición Madrid y Norte: 2530-772X
Edición Galicia: 2530-7711
Edición Baleares: 2530-7762

SOPORTE VÁLIDO, RECONOCIDO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA Y ORDENACIÓN FARMACÉUTICA, REGISTRO 2017/9

EDITORIAL

LA FARMACIA SIEMPRE AL PIE DEL CAÑÓN

Lo hemos pasado mal. Todos. Estamos saliendo del desastre, pero lo hemos pasado mal. En lo peor de la pandemia, el virus se ha llevado las vidas de un puñado de los nuestros: profesionales de la farmacia (en algún caso, socios de nuestra cooperativa) que honran con su sacrificio a nuestra profesión y nos dejan una herida que nunca terminará de cerrar. Ante una situación especialmente dura en las primeras semanas del estallido de la epidemia, definida por la improvisación gubernamental, con decisiones de bloqueo de suministros para desviarlos al canal hospitalario centralizado, un mercado enloquecido y una sociedad noqueada, la farmacia ha dado la talla. No éramos colectivo sanitario, nuestra protección no era necesaria, se decía. Dejando a un lado la barbarie de esa valoración, que tiene mucho de insulto, la realidad ha sido brutalmente tozuda: qué ha sido y qué sigue siendo más necesario que la farmacia y sus profesionales de referencia para los pacientes frágiles que poseen necesidades específicas y para la población general, necesitada de un punto de información y consejo fiable, profesional, accesible, para cuidar de su salud. Especialmente cuando todos los demás dispositivos sanitarios habían cerrado sus puertas salvo para atender demandas excepcionales. La farmacia, sin embargo, ha estado ahí, al pie del cañón, al lado de los pacientes; lo está ahora mismo, en los balbuceos de la denominada nueva normalidad, y lo seguirá estando, con algunas lecciones aprendidas, ante lo que haya de venir, con o sin rebrote. Y Bidafarma, como no podía ser de otra manera, andará ese camino al lado y a las órdenes de la farmacia, atenta a dar el mejor servicio posible a cada socio, a cada cliente, para que la farmacia sea viable y, de esta manera, pueda desplegar su panoplia de trabajo asistencial al servicio de los pacientes; desde el marco profesional del farmacéutico como especialista en el manejo de una tecnología compleja llamada medicamento y asesor integral del cuidado de la salud de las personas.

También Bidafarma ha sufrido directamente las consecuencias del caos, negligente o no, en la gestión global de la pandemia. Las tensiones en la cadena de suministro han sido enormes y, a pesar de los errores que hayamos cometido, a pesar de las ocasiones en las que la farmacia no haya recibido quizá el servicio excelente que en condiciones normales esperaba, podemos asegurar, desde la humildad y la empatía con cada uno de nuestros socios y clientes y sus familias, que lo hemos dado todo en esta crisis. Cada uno de los recursos y fuerzas productivas de la cooperativa se ha puesto al servicio total e inmediato de la emergencia prioritaria que había que atender: el fortalecimiento del ritmo y celeridad de respuesta a los pedidos, la gestión más eficiente de las rutas de reparto, la negociación a brazo partido con proveedores de siempre y otros recién llegados al mercado. Todo ello sin rebajar un ápice las exigencias de calidad científico-técnica y comercial en la adquisición, custodia, mantenimiento y trazabilidad de todos los medicamentos y productos sanitarios que han pasado por nuestras manos.

Hemos compartido con vosotros momentos de impotencia y dolor. Pero, también, momentos de orgullo profesional. Porque todos éramos conscientes, profesionales de las farmacias y empleados de la cooperativa, de que lo que estábamos haciendo era mucho más que desplegar una operación logística: era arrimar el hombro para ser parte esencial del dique de contención sanitario y social contra la pandemia, dotando a los profesionales del medicamento, a los farmacéuticos, de las herramientas que necesitaban para cuidar de la salud de sus pacientes en mitad de la tragedia, el desconcierto y la incertidumbre. Gracias por el privilegio de habernos dejado formar parte de vosotros en estos momentos de excepcionalidad. Seguiremos ahí cada día.

CRÓNICA DE UNA PANDEMIA

El coronavirus ha golpeado a decenas de miles de españoles. La pandemia, que se ha cobrado al menos medio millón de vidas hasta el momento en todo el planeta, comenzó en la ciudad china de Wuhan y se fue extendiendo, en apenas días, por todos los países del mundo

El coronavirus SARS-COV-2, al que conocemos comúnmente por la enfermedad que provoca, covid-19, surgió en la región china de Wuham en el mes de noviembre de 2019, aunque oficialmente se le reconoció como tal en diciembre del mismo año. **China fue el primer escenario** de una historia macabra, una nueva pandemia que se cobraría la vida de más de 4.600 personas en este país y que afectaría a más de 83.000 personas, la mayor parte concentrada en la región donde se originó el brote, según datos reportados por el Gobierno de ese país. Aquel guion marcó el devenir de lo que después **sufriría el resto de la población mundial:** más de nueve millones de contagios reconocidos y al menos medio millón de víctimas mortales.

El norte de Italia fue el siguiente foco en el que se comenzaron a conocer casos de la covid-19, especialmente en la región de Lombardía. En la actualidad el número de casos en este país llega a contabilizarse en más de 230.000, situándole en el sexto país de todo el mundo y uno de los que más fallecimientos ha sufrido: más de 33.000. **España y Francia fueron los siguientes países afectados** desde el pasado mes de marzo. Francia ha registrado casi 29.000 víctimas mortales hasta la fecha. Reino Unido se aproxima a los 40.000 fallecidos, mientras que los países con más casos se registran en Estados Unidos con millón y medio de contagios y 100.000 muertos. Le siguen Brasil, con más de 438.000; y Rusia, con más de 387.000.

España: más de 28.000 fallecidos y más de 246.000 contagios

Nuestro país ocupa la quinta posición en el ranking mundial por el número de contagios de la covid-19 con más de 237 mil casos registrados y más de 28.000 víctimas mortales. **El primer paciente en nuestro país con coronavirus se conoció el día 31 de enero de este año, un paciente alemán ingresado en la isla de La Gomera** que dio positivo en coronavirus. Según los estudios que se realizaron para conocer la trazabilidad y el recorrido de la enfermad, se pudo deber al contactar en Alemania con un infectado. Sólo pasaron nueve días para que las autoridades sanitarias de España alertasen de otro caso en Palma.

Tedros Adhanom Ghebreyesus, director general de la OMS, recomendaba ya a mediados de marzo hacer siempre pruebas para detectar el coronavirus.

> **La OMS ha reconocido la labor farmacéutica en todo el mundo durante esta crisis sanitaria**

El 24 de febrero se conocieron los primeros positivos por coronavirus en territorio peninsular, afectando especialmente a la Comunidad de Madrid, Cataluña y Valencia. El pasado 8 de marzo se multiplicó el número de contagios en la Comunidad de Madrid y se cerraron los primeros centros escolares. Pero no sería hasta el 13 de marzo cuando el Gobierno de España se unió a la misma medida adoptada en otros países europeos con el **decreto del Estado de Alarma.**

Turistas en la plaza de San Marcos, Venecia, uno de los lugares en los que se detectaron los primeros casos en Europa.

El 27 de febrero España había contado 16 nuevos casos de coronavirus, el último hasta ese día en Sevilla, por lo que varios expertos aseguraban entonces que **el virus había estado circulando por España durante varios días.**

El papel de la farmacia: reforzando su labor sanitaria en la sociedad

Más de 30 millones de personas han acudido a la Farmacia desde el inicio del confinamiento. El 75% de los ciudadanos de entre 45 y 64 años han acudido a su farmacia y **2,2 millones de españoles han recibido atención telefónica por parte de su farmacéutico.** Mientras que otros 850.000 españoles han recibido atención farmacéutica en su domicilio, especialmente los mayores de 65 años y en municipios con menos de 50.000 habitantes.

Estos datos proceden de un estudio de la consultora GAD-3 para el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos y Fedifar, la patronal española de la distribución de medicamentos, de la que forma parte Bidafarma.

> **Cinco millones de españoles han acudido a su farmacia para obtener medicamentos relacionados con el coronavirus**

Numerosos usuarios encuestados aseguraron que **los farmacéuticos han mantenido las medidas de seguridad e higiene a pesar de no contar con medidas de protección facilitadas por las autoridades sanitarias.**

Cinco millones de españoles han acudido a su farmacia para obtener medicamentos relacionados con el coronavirus, mientras que más del 85% han acudido para adquirir medicamentos de uso habitual. **El 60%** de los más de tres mil encuestados asegura que **su imagen hacia el farmacéutico ha mejorado** durante la crisis sanitaria y **más del 90% reconoce tanto la profesionalidad y el servicio público del farmacéutico** como la veracidad en la información que les han facilitado durante estos más de tres meses del estado de alarma.

La OMS ha reconocido la labor farmacéutica en todo el mundo durante esta crisis sanitaria destacando el valor de las farmacias en la pandemia. La OMS hace hincapié en que "son el primer lugar al que acuden las personas cuando están enfermas", a lo que también añade **"la buena ubicación" y proximidad con el paciente.**

Además, "los farmacéuticos pueden tener un papel importante para contener informaciones falsas sobre tratamientos no aprobados para la covid-19", añade el organismo mundial.

¿QUÉ ES LA COVID-19?

Los adultos mayores y las personas de cualquier edad con afecciones subyacentes graves podrían correr mayor riesgo de enfermar gravemente a causa de la covid-19

La Organización Mundial de la Salud (OMS) establece que la covid-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Por tanto debemos atender a la definición más precisa de lo que se conoce por coronavirus: una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. La pandemia originada por la covid-19 en España en el pasado mes de marzo afecta especialmente a humanos, ya que son pocos los datos referidos al contagio en animales –un único caso en un gato en Barcelona-. En humanos los síntomas se asemejan a **infecciones respiratorias que pueden derivar hasta problemas graves de salud como el conocido como el Síndrome Respiratorio de Oriente Medio** (MERS) y el Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SRAS). La covid-19 era desconocida hasta que estallara el brote inicial en la región china de Wuhan en diciembre de 2019.

Uno de los grandes retos a los que se ha enfrentado la OMS así como los centros de alertas sanitarias de todos los países del mundo para paliar la pandemia ha sido **el gran número de casos asintomáticos que son un peligroso riesgo de contagio para otras personas más vulnerables a la enfermedad.** En los casos de aquellas personas que sí han registrado síntomas, las más habituales en este tipo de coronavirus son la tos seca, fiebre y cansancio. Mientras que en otros casos encontramos a quienes sufren congestión nasal, dolor de cabeza, conjuntivitis, dolor de garganta, diarrea, la pérdida del gusto o el olfato y erupciones cutáneas o cambios de color en dedos de las manos o los pies. Algunos de estos problemas pueden llegar incluso en el último tramo de la enfermedad o como secuelas en los pacientes. **Los pacientes con edades que rebasan los 60 años han sido especialmente vulnerables** a los efectos de la covid-19, siendo los que copan el mayor porcentaje de mortandad en España y el resto de países afectados.

La Organización Mundial de la Salud también establece que el **80% de las personas contagiadas por este tipo de coronavirus se recuperan sin necesidad de ingresar en un hospital;** mientras que uno de cada cinco pacientes infectados llega a experimentar problemas serios para respirar. La covid-19 también afecta gravemente a aquellas personas que padecen patologías previas, sobre todo las relacionadas con problemas pulmonares o cardíacos.

Apartado especial merecen los casos de aquellos **pacientes con tratamientos oncológicos,** uno de los grupos más vulnerables en el caso de contraer la enfermedad y cuyos tratamientos se han administrado con estrictas medidas de seguridad en el momento de acudir a un centro médico.

“Algunas de las medidas recomendadas son el uso obligatorio de mascarillas para espacios concretos y la conocida popularmente como distancia social

> **La covid-19 se conoció tras el primer brote en diciembre de 2019 en la región china de Wuhan**

Un coronavirus peligroso para cualquier persona

Epidemiólogos y expertos en el control de enfermedades víricas advierten de la ferocidad de este virus para cualquier persona, sin importar la edad o su cuadro clínico. **Los más jóvenes tienen una tasa mucho menor de mortalidad pero no por ello están exentos de sufrir complicaciones derivadas,** ya que cada individuo presenta una sintomatología distinta y la afección al virus puede ser diferente en todos los casos y circunstancias. Las primeras recomendaciones que se plantearon en España una vez se decretó el estado de alarma a causa de la covid-19 fue quedarse en casa y solicitar información sanitaria a través de un teléfono de contacto, evitando acudir a un centro médico siempre y cuando no se marcasen todos los **síntomas: fiebre o tos, respirar con dificultad, opresión en el pecho o dificultades para hablar o moverse.**

Las **medidas de confinamiento** que estableció el Gobierno llegaban precisamente para evitar la expansión de la covid-19, esencialmente por la facilidad de transmisión y el elevado caso de personas asintomáticas. **El contacto con otras personas o con un objeto y las gotículas que desprendemos al hablar y respirar** son las principales formas que tiene una persona para contraer el virus, de ahí el uso obligatorio de mascarillas para espacios concretos y la conocida popularmente como **distancia social.** Algunos estudios revelan que una persona puede tocarse la cara hasta tres mil veces al día, por lo que es importante no tocar ningún objeto en el que hayan caído esas citadas gotículas o que otra persona haya podido tocar previamente. Además de acatar las recomendadas normas de higiene **del lavado de manos y el uso de gel hidroalcohólico.**

> **La propagación del virus se produce principalmente a través de las gotículas que desprendemos por la boca y la nariz. Por este motivo es especialmente importante guardar la distancia social y el uso de mascarilla**

BIDAFARMA ANTE EL CORONAVIRUS

Cuando comenzó la crisis mundial provocada por la covid-19, rápidamente entendimos que debíamos hacer frente a un nuevo escenario desconocido por todos, en el que teníamos que **redoblar todos nuestros esfuerzos con un único objetivo: asegurar el suministro de medicamentos a todas y cada una de nuestras farmacias.** Para ello, tuvimos que trazar un plan de prevención de riesgos laborales desde el primer momento, porque protegernos a nosotros, era proteger a nuestros socios.

Protección de nuestros centros de trabajo

Desde el departamento de prevención de riesgos laborales de Bidafarma, se implantaron una serie de **medidas entre nuestros más de 1.700 empleados y 600 transportistas** para continuar con el funcionamiento de nuestros almacenes a pleno rendimiento.

Dentro de las medidas que se tomaron se encuentran:

• La contratación de un total de 34 personas con la responsabilidad de **implementar medidas preventivas en cada centro de trabajo** como la medición de temperatura, el informar y formar a todo el personal en aquello relativo a la covid-19 o realizar controles preventivos a nuestros repartidores.

• Se puso en marcha un número de **teléfono de atención sanitaria** para todos nuestros empleados.

• Se **establecieron turnos** estancos para evitar coincidencias entre la plantilla.

• Se **reforzó la limpieza y desinfección** de toda nuestra red de almacenes.

• Se entregaron **EPI** a los empleados.

• **Separamos los puestos** de trabajo para mantener las distancias de seguridad.

• Se implementó el **teletrabajo** para aquellos empleados cuya presencia física no era necesaria para su labor.

Gracias a todas estas acciones se logró contener la enfermedad en cada uno de nuestros centros, **detectándose solo 3 casos positivos en tres almacenes diferentes.**

Mascarillas: de innecesarias a obligatorias

Desde la detección de los primeros casos en España el pasado mes de febrero, las administraciones sanitarias han **cambiado en varias ocasiones el criterio** sobre la recomendación de utilización de mascarillas y su obligatoriedad por parte de la población, que junto a la marcada globalidad de la pandemia, hicieron crecer desorbitadamente la demanda de este tipo de producto sanitario.

Durante toda la crisis sanitaria, nos encontramos un problema de desabastecimiento mundial de mascarillas. **Nuestros proveedores habituales no podían hacer frente a la gran demanda,** el gobierno permitió la confiscación de este tipo de material, priorizando su uso en médicos y enfermeros, lo que provocó una merma a nivel nacional en la distribución y en todas las farmacias en la primera etapa de la pandemia. Además, entendíamos que **la labor de la farmacia no debía quedar relegada al suministro de mascarillas y que la labor sanitaria que realiza día tras día quedase en un segundo plano.**

Asimismo, aparecieron en el mercado nuevos intermediarios y comisionistas no vinculados en el sector, que aprovechándose de la pandemia, **llevaron al colapso y a la especulación del mercado,** con precios que no se ajustaban a la realidad previa de la crisis. Y por ello, el Gobierno decidió intervenir precios de las mascarillas el pasado 24 de abril.

Para evitar la especulación, compras con riesgo financiero para la cooperativa y estafas como las que sufrieron distribuidoras en otros países, **Bidafarma se adhirió a la compra conjunta de la distribución farmacéutica a través de Fedifar,** que sirvió para importar material desde Asia para todas las farmacias de manera global.

Colaboración con instituciones: una oportunidad para volver a demostrar la valía de la farmacia

La distribución farmacéutica y la farmacia ha mantenido diversas vías y formas de colaboración con la administración e instituciones durante toda la crisis provocada por la covid-19.

Hemos colaborado con la Agencia Española del Medicamento en la distribución controlada de **cloroquina e hidroxicloroquina** para evitar desabastecimiento de estas moléculas.

Junto al Consejo de Colegios Oficiales de Farmacéuticos de Castilla-La Mancha y los Colegios Oficiales de Ávila, Burgos, Cáceres, Ciudad Real y Valladolid, **hemos distribuido a las farmacias mascarillas y material sanitario para su protección.**

Reportaje gráfico: Fernando Ruso (El Economista).

> **Para evitar la especulación, Bidafarma se adhirió a la compra conjunta de la distribución farmacéutica a través de Fedifar, que sirvió para importar material desde Asia para todas las farmacias de manera global**

EN CONTINUO CONTACTO
CON NUESTROS SOCIOS

En Bidafarma, desde el inicio del decreto del Estado de Alarma, supimos adaptarnos a la nueva realidad y hemos mantenido un contacto permanente con nuestros socios a través de las nuevas tecnologías: email, redes sociales y web. Además, pusimos a su disposición diversos materiales que potenciaban la labor del farmacéutico e informaban a la población sobre todo lo relativo a la covid-19

1. En la Web y por email

Habilitamos en nuestra web un apartado llamado 'covid-19' en el que íbamos informando de todo lo relativo a la pandemia y las medidas que se tomaban desde la cooperativa.

Otro de nuestros canales de comunicación con el socio ha sido el mail, ya que durante este periodo hemos realizado más de 150 envíos, informando sobre la situación de la pandemia, ofertas comerciales y formación.

2. WhatsApp

Se crearon imágenes de perfil de WhatsApp tanto para empleados como para las farmacias.

3. Redes Sociales

Desde nuestras redes sociales hemos tenido una intensa actividad con los siguientes objetivos:

• Apoyar a nuestras farmacias ante los difíciles momentos que han tenido que vivir, donde incluso se ha cuestionado su labor sanitaria.

• Fomentar y difundir el papel sanitario de los farmacéuticos como profesionales de la salud.

• Informar a la población sobre las medidas que debían tomar ante las diferentes situaciones y etapas vividas, siempre teniendo como referencia la farmacia.

• Fomentar el #QuédateEnCasa a través de nuestras farmacias socias.

• Agradecer la labor que las farmacias realizan.

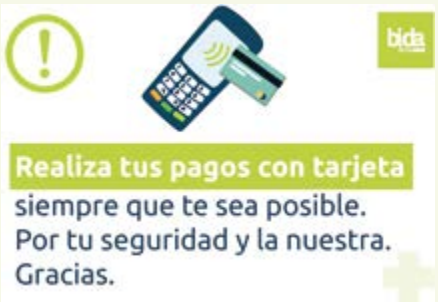
• Fomentar un uso responsable de las mascarillas.

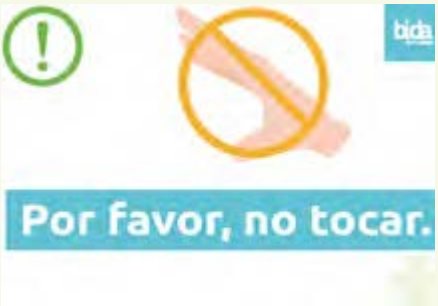
4. Cartelería

A las 48 horas de decretarse el Estado de Alarma, hicimos llegar a todos nuestros socios un cartel con toda la información relativa a la enfermedad que pudiese resolver las dudas de los pacientes que acudiesen a la farmacia.

Al mismo tiempo, hemos añadido diferente cartelería informativa general sobre el virus con medidas de prevención, de cuidado, recomendaciones para enfermos, durante el confinamiento, así como las medidas que debían tomarse en cada fase de la desescalada.

La información de la cartelería se ha ido actualizando en función de las directivas emitidas en cada momento por las autoridades sanitarias.

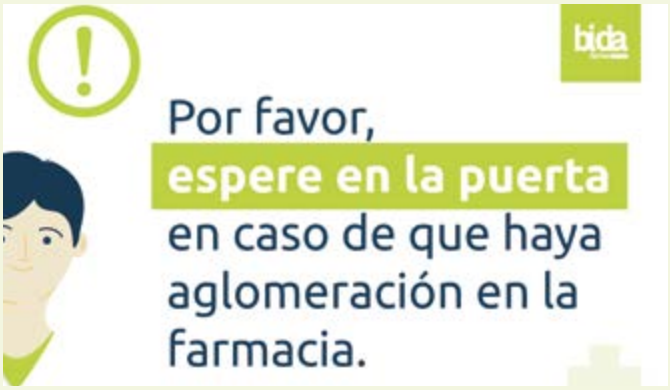




MEDIDAS PREVENTIVAS
Coronavirus
EN TU FARMACIA
¿Cuáles son los síntomas?
¿Cómo podemos prevenirlo?
Fiebre >38º
Tos seca
Dificultad para respirar
Malestar General
Periodo de incubación y personas de riesgo
2 días a 14 días
Personas mayores
Personas con enfermedades pulmonares
¿Qué hacer en caso de detectar algún síntoma?
No te alarmes.
Las mascarillas SOLO SON NECESARIAS PARA PERSONAS CONTAGIADAS.
No fumes. No tomes bebidas alcohólicas. No te automediques.
Permanece en casa, intenta aislarte y ventilar para evitar expandir el contagio.
Evita acudir directamente al centro sanitario. Consulta los teléfonos de información oficiales de tu región en la web del
En cualquier caso, sigue las indicaciones de las páginas oficiales para mantenerte informado:
Pero ante todo, mantén la calma.

Coronavirus
MEDIDAS DE PREVENCIÓN
Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón
Evita tocarte los ojos, la boca y la nariz
Usa pañuelos desechables y tirarlos tras su uso
Procura toser sobre el codo flexionado o en pañuelos desechables
1,5m
Manten una distancia de seguridad de 1,5m en las colas
En la medida de lo posible permanece en casa
EN CASO DE SÍNTOMAS
Consulta los teléfonos de información de tu región en la web del Ministerio de Sanidad y sigue las indicaciones de las páginas oficiales para mantenerte informado:
www.mscbs.gob.es
@sanidadgob.

Si tienes síntomas llama al teléfono de información de tu comunidad.
Evita las visitas a centros de salud y farmacias


Por favor,
espere en la puerta
en caso de que haya aglomeración en la farmacia.

Desescalada · Fase preparatoria
FASE 1: del 11 al 25 de mayo
Movilidad
Pequeño Comercio
Personal
Hosteleria
Deporte
Laboral

Medidas de Seguridad en el Aislamiento Domiciliario
Covid-19
PACIENTES
MEDIDAS DE SEGURIDAD
MEDIDAS DE HIGIENE
MEDIDAS PARA EL RESTO DE HABITANTES DE LA CASA

LOS EMPLEADOS DE BIDAFARMA AYUDAN A LOS AFECTADOS POR EL CORONAVIRUS

A través de una iniciativa solidaria, han recaudado fondos para el Banco de Alimentos

La crisis de la covid-19 no solo ha sido una crisis sanitaria, ha ido más allá afectando a la economía de **muchas familias que se han visto abocadas a pedir ayuda al no poder garantizar las necesidades básicas de nutrición entre sus miembros.** Por ejemplo en Madrid, el Banco de Alimentos ha visto como ha aumentado en un 46% la demanda de ayuda con respecto a antes de la crisis del coronavirus.

Debido a ello, es más importante que nunca la suma y **el esfuerzo de todos para superar la difícil situación** de emergencia sanitaria, social y económica sin precedentes.

Así lo entendieron nuestros empleados, que **a través de una iniciativa solidaria, recaudaron más de 32.000 euros para el Banco de Alimentos,** con el fin de ayudar a afrontar las urgentes necesidades sociales derivadas de la crisis propiciada por el covid-19. Esta ayuda, se canalizó a través de los Bancos de Alimentos provinciales donde la cooperativa se encuentra presente, permitiendo la compra y distribución de alimentos para aquellas familias que se han visto afectadas por la merma de la economía debido al coronavirus.

> **“La solidaridad siempre ha destacado en el equipo de Bidafarma**

La solidaridad va en el ADN de Bidafarma y en el de nuestros empleados. Y en la situación excepcional que nos ha tocado vivir, esperamos poder ayudar con esta iniciativa a aquellas familias que en estos momentos están pasando por situaciones muy delicadas, y de este modo **vean suplidas sus necesidades de alimentación básicas.**

Estas aportaciones se suman al esfuerzo que tanto Bidafarma como **sus más de 1.700 empleados han hecho durante toda la crisis sanitaria,** trabajando a pleno rendimiento para garantizar y cumplir con su misión principal: el suministro de medicamentos a las oficinas de farmacia.

TESTIMONIOS DESDE EL CONFINAMIENTO

Son muchos los sectores que durante el Estado de Alarma han continuado realizando su trabajo para evitar el desabastecimiento de servicios básicos de la población. Durante esta crisis del coronavirus, los españoles han sido conscientes de la importancia del farmacéutico en su día a día. Ahora que vamos recuperando la normalidad, no podemos olvidarnos de estos terribles meses que nos han tocado vivir. Por eso hemos preguntado a algunos de nuestros socios cómo se han enfrentado a la situación y cómo han vivido la incertidumbre que suponía una pandemia mundial que nadie pensó que viviría.

Nuestros socios responden:

1. En primer lugar, nos gustaría que nos contase cómo han vivido este periodo de confinamiento en su oficina de farmacia.

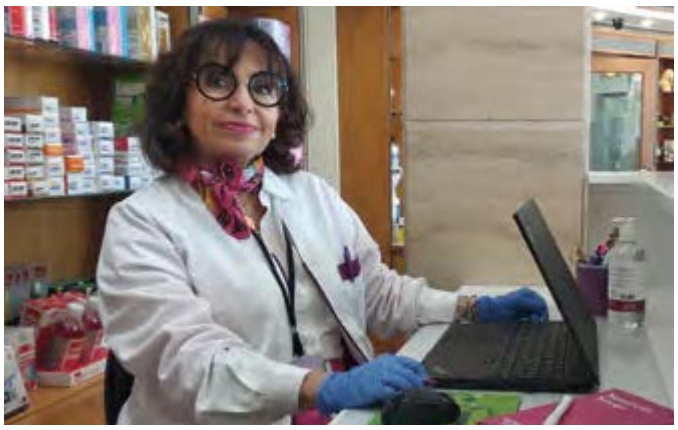
2. ¿Qué medidas extra han tomado en la farmacia?

3. Probablemente uno de los aspectos que más han destacado durante la covid-19 ha sido la importancia de la labor sanitaria del farmacéutico, ¿Cómo crees que ha percibido la sociedad el esfuerzo realizado desde la farmacia?

4. A lo largo de la crisis hemos visto multitud de acciones solidarias en distintos ámbitos de la sociedad. ¿Habéis realizado desde la farmacia alguna acción especial con los vecinos?

5. Durante este tiempo, ¿habéis vivido alguna anécdota curiosa con los pacientes que han acudido a la farmacia? Seguro que en todo este caos ha habido tiempo para alguna situación simpática.

Ana Mª Boñar Rey
Farmacia Boñar en Xove (Lugo)



1. Al principio con un poco de miedo e incertidumbre porque no había nada claro en cuanto a protocolos y la educación y dedicación al paciente fue muy complicada.

2. En cuanto a medidas físicas, acristalamos el mostrador totalmente, marcamos distancias de seguridad y el control de aforo. Además, todo el equipo de la farmacia llevamos pantallas y mascarillas desde el primer momento y modificamos los turnos de trabajo para no mezclarnos entre nosotros así como otras medidas higiénicas.

Dejamos de realizar test de colesterol, azúcar y tomas de tensión, aunque en alguna ocasión hemos tenido que mirar el nivel de saturación, tensión y temperatura porque la situación lo requería.

3. Creemos que positivamente porque somos de los sanitarios (aunque no reconocidos) que estamos en primera línea y nos hemos esforzado para que la población tuviese apoyo en todos los aspectos.

4. Hemos realizado servicio a domicilio a pacientes vulnerables. También aumentamos enormemente el número de SPD para que la gente no viniera tan regularmente a la farmacia y poder cumplir el confinamiento establecido así como el adelanto de medicación con el mismo fin.

Además, hicimos innumerables gestiones para conseguir todos aquellos productos de protección que consideramos de primera necesidad (geles hidroalcohólicos, mascarillas, etc.) de los que había gran falta de suministro y con los que se especuló mucho, no por parte de los farmacéuticos como mucha gente piensa, intentando conseguirlos a un buen precio para que estuvieran al alcance de todo el mundo.

5. Concretamente en nuestra farmacia no hemos tenido ninguna situación curiosa. Ha sido una labor muy dura la educación al paciente con las nuevas normas.

Pablo García Vivanco
Farmacia Prieto Vivanco en Xinzo de Limia (Ourense)

1. Ha sido un periodo enriquecedor como profesional, pero con mucha incertidumbre, y la doble cara de una misma moneda, la cara de nuestra buena labor como profesionales de la salud y la cruz del desamparo hacia la profesión del Gobierno de España. Ajustamos el trabajo por turnos para evitar contagios y porque los pacientes venían principalmente por la mañana, y con las áreas de óptica, audiología, nutrición y ortopedia cerradas (solo atendíamos urgencias), realizando la atención farmacéutica de tensión, análisis de glucosa y perfil lipídico con las medidas de seguridad necesarias.

2. Hemos colocado en cada mostrador una mampara, señalización de distancias, carteles informativos para la población, ventilación en todo momento del local, limpieza de la farmacia cada dos horas, suministro de EPI para nuestro personal, conseguidos por nuestra destreza y por el Colegio Farmacéutico en un momento en el que no contábamos sorprendentemente con la ayuda del Gobierno en materia de protección. Además hemos situado una mesita en la entrada con geles hidroalcohólicos y mascarillas para el paciente que lo necesitase.

3. El agradecimiento de nuestros pacientes era manifiesto y enriquecedor. Hemos estado velando por su integridad en todo momento, cercanos con las medidas de seguridad exigidas, intentando evitar, en la medida de lo posible, la dispensación a través de los cajeros o tornos ya que la atención farmacéutica está por encima de todo y necesita cercanía y empatía.

4. Sí, hemos llevado algún medicamento a domicilio de pacientes que temían salir de casa durante el confinamiento, hemos realizado donaciones de material sanitario a diferentes ayuntamientos e instituciones y hemos ayudado a clasificar gafas para los refugiados del Ayuntamiento de A Coruña. Hubo casos de crisis de ansiedad y estuvimos mirándoles la tensión todos los días, aportando tranquilidad a nuestros pacientes.

5. Es difícil sacar una anécdota de esta tragedia, pero recuerdo un paciente que me dijo: "He oído que el bicho anda por el pueblo de al lado; espero que aquí no se acerque, que si no, la liamos", como si fuese un ser vivo con patas. O alguno que se tomaba tres licores cafés porque "así no hay bicho que entre", como el típico que no salía de casa por no ponerse la mascarilla porque según decía la mujer "era como llevar una braga en la boca".

Socorro Rodríguez
Farmacia La Feria (Sevilla)

1. Al principio todos sabíamos qué estaba afectando a otros países, pero pensábamos qué no nos llegaría. En la farmacia hemos estados desbordadas. Al no tener información concreta y el Gobierno que no aclaraba mucho, los clientes estaban muy nerviosos y el teléfono no paraba de sonar. Muchos de los pacientes vivieron con cierto pánico la situación e hicieron acopio innecesario de todo tipo de material dejando desabastecidos a los verdaderos grupos de riesgo: Había pánico y eso se contagia rápidamente.

2. Lo primero que hicimos fue encargar las mamparas de protección, mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico para todo el personal de la farmacia. Respecto a los clientes, señalizamos el suelo con la distancia reglamentada y dejando entrar solamente a dos personas por turno.

3. Creo que hemos estado en la primera línea de fuego y hemos resuelto multitud de dudas a los pacientes. Creo que ahora nos valoran más. Además hemos tenido mucha ayuda del Colegio...

4. En esta pandemia todo el mundo se ha volcado con los más vulnerables. Nosotros hemos estado llevadondo los medicamentos a los que vivían solos y no podían salir.

5. Ha habido muchos momentos de risas porque con las mamparas y las mascarillas no nos entendíamos para nada. En cuanto a situaciones curiosas, algunos pacientes, cuando se probaban unas gafas, decían que veían borroso y resultaba ser el vaho de las mascarillas.

Anastasio Delgado Casas

Farmacia en Torre de Juan Abad (Ciudad Real)

1. Bueno, imagino que igual que muchos compañeros, ante una amenaza tan fuerte, con mucha incertidumbre. Respecto a nuestro día a día, desde un primer momento intentamos mantener la serenidad necesaria para poder cumplir con nuestro principal objetivo, que no es otro que ofrecer una óptima atención farmacéutica a nuestros pacientes.

Han sido momentos de especial intensidad, sobre todo porque todos los días recibíamos noticias en el entorno que no eran muy favorables.

Días de bastante presión, toma de decisiones inmediatas basadas en toda la nueva información que estudiábamos, y, fundamentalmente, muchas emociones, buscando un estado de ánimo idóneo y la empatía necesaria para afrontarlo de la mejor manera.

2. Desde el primer momento establecimos un espacio bien delimitado en la zona de dispensación, con distancia física necesaria y eficaz, sin perder, eso sí, el contacto emocional con nuestros pacientes y cuidadores.

De forma periódica también tomamos medidas de desinfección y, cómo no, el uso de mascarilla y pantalla facial, lavado de manos y uso del famoso gel hidroalcohólico.

También disponemos de equipo de desinfección para todo el local de la farmacia, en fin, nada nuevo respecto a muchos locales que han tenido que seguir ahí durante esta difícil situación.

3. Salvo momentos puntuales de cierta desinformación, pienso que la sociedad ha mantenido en líneas generales una óptima percepción de la labor del farmacéutico como agente sanitario de primera línea, ahí está la realidad de que las farmacias han permanecido desde el minuto cero a pleno rendimiento. Quiero hacer especial mención a aquellos compañeros y personal de las farmacias que han visto afectada su actividad profesional y cómo no, a los que han perdido su vida en esta dura situación, DEP.

Al margen de controversias surgidas debido a algunos oportunistas, debemos mantenernos firmes en continuar siempre al lado de nuestros pacientes y colaborando en todas aquellas actividades sanitarias donde vean conveniente nuestra presencia; preparación y rigor científico tenemos, queda demostrado día a día.

4. En el momento en que vimos la situación de posible confinamiento, comunicamos al Ayuntamiento nuestra disponibilidad para atender con dispensación domiciliaria a todos aquellos pacientes que lo necesitasen, con la finalidad de evitar que se desplazasen a la farmacia de manera presencial y disminuir los riesgos.

Al tratarse de una farmacia rural, quizás ha sido más fácil poder llevar a cabo esta acción. Ha existido, a diario, una comunicación muy fluida con ellos, con los cuidadores y de la misma manera con los profesionales sanitarios del centro de salud.

Gracias al bando móvil del Ayuntamiento enseguida se dio difusión, establecimos un protocolo y ofrecimos la alternativa de una óptima comunicación vía telefónica y servicio a domicilio, siempre con mi presencia y supervisión, con el fin de evitar posibles problemas relacionados con la medicación y cumpliendo con estrictas normas de seguridad, uso de mascarilla, guantes y por supuesto, con distancia física.

5. Bueno, bueno, aquí creo que no voy a ser muy original, más allá que todos los comentarios escuchados acerca del uso de los diferentes materiales para la prevención de la infección: sabiduría popular. ¡Qué grandes profesionales sanitarios se ha perdido nuestra sociedad!

La realidad nos ha llevado a, en la mayoría de los casos, situaciones muy emotivas. Hemos podido comprobar la debilidad emocional de muchos pacientes ante una situación imprevisible. Piensa en esos pacientes afectados por la covid-19 y sus familiares: días de desasosiego, miedo, síntomas diversos, distancia... Una verdadera prueba para dar valor a la cercanía que tenemos con ellos.

Aquí vendría bien mencionar un texto que acabo de leer y dice:

Los caminos de la vida
no son lo que yo esperaba,
no son lo que yo creía ,
no son los que imaginaba.

Los caminos de la vida
son muy difícil de andarlos,
difícil de caminarlos,
y no encuentro la salida...

Habrá que tomar nota y como suelo decir siempre ... Carpe diem!!!

Cristina Guillén
Farmacia Habana 7 (Madrid)

1. La verdad, es que ha sido un periodo duro para todos. Cuando esto empezó, nos pilló absolutamente desprevenidos y los nervios y la tensión en el equipo fueron patentes. A medida que fueron pasando los días, ese miedo se fue transformando en apoyo y lucha por parte de todos. Nos dimos cuenta de que debíamos estar al frente de la situación demostrando nuestra valía y valentía tanto humana como profesional y así lo hemos hecho durante todo el confinamiento.

2. Ante el caos social en este tema y la falta de información por parte, tanto del Gobierno de España, como por nuestro propio Colegio Profesional (desde mi punto de vista ha llegado muy tarde para ayudarnos en este tema), nos hemos apoyado fundamentalmente en los consejos de compañeros farmacéuticos y en nuestros comerciales de Bidafarma, haciendo una mención muy especial a Luis López Jiménez, que desde el primer momento del anuncio del confinamiento ha estado pendiente noche y día de proporcionarnos toda la protección individual (mamparas, mascarillas, guantes...) a su alcance y nos ha ido explicando cómo lo estaban haciendo el resto de farmacéuticos, lo que nos ha permitido establecer unos protocolos de protección en la farmacia que, hasta ahora, parece que han dado buenos resultados.

Además nos hemos preocupado de conseguir test de diagnóstico rápidos que nos han permitido identificar en fase muy temprana algún caso que hemos tenido en el equipo, por lo que hemos podido evitar el contagio a todos.

En la actualidad seguimos este protocolo establecido incluyendo la realización de test rápidos, por lo que todos estamos trabajando con mucha más tranquilidad y seguridad.

3. Desde el punto de vista subjetivo, hemos percibido que los pacientes confían mucho más en nosotros. Ante la falta de información social al respecto y a las medidas de protección a tomar, han confiado plenamente en nuestros consejos, así como a la hora de ir o no al médico.

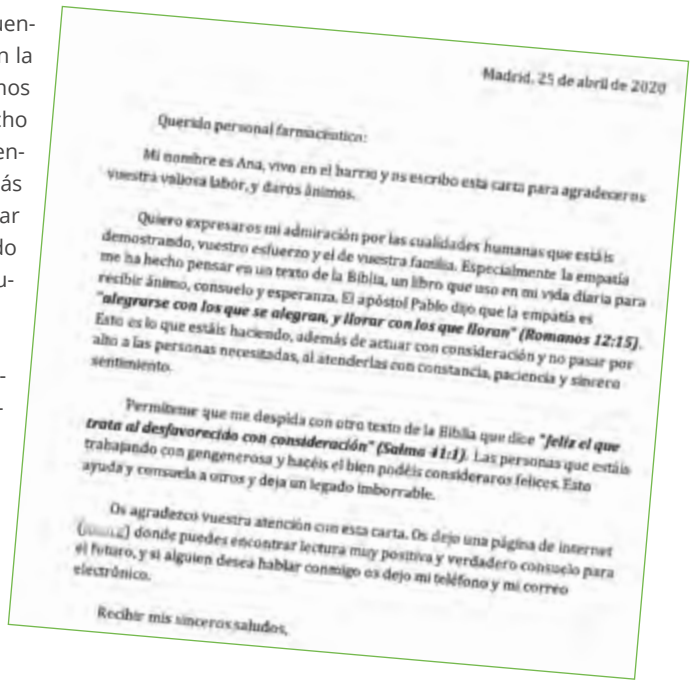
Objetivamente, hemos recibido muchas felicitaciones y agradecimientos por parte de nuestros pacientes, nos han escrito cartas de agradecimiento y hemos recibido aplausos con frecuencia de forma espontánea en la farmacia mientras estábamos trabajando lo que ha hecho que nos sintiéramos realmente emocionados y mucho más motivados para continuar con el día a día que ha sido francamente duro en muchas ocasiones.

4. Hemos realizado acciones, me imagino que comunes a todos nuestros compañeros, desde llevar medicamentos a las casas o aconsejar telefónicamente a todos los que así lo han requerido.

También trabajamos con residencias de mayores, que han sufrido mucho con esta pandemia y hemos intentado estar a su lado, en la medida que hemos podido, tanto de los mayores como del personal que con ellos trabajan, dándoles ánimos psicológicamente, escuchando sus historias y realizando algunas donaciones de material de la que por desgracia han carecido, como ya es sabido por todos a través de los medios de comunicación.

5. Más que situaciones divertidas, que también hemos vivido, entre el propio equipo, se han realizado competiciones de 'cocinillas', quedadas colectivas desde los balcones y muchas cosas más. Hemos vivido sobre todo situaciones muy bonitas como las que mencioné anteriormente: una de ellas, fue la preciosa carta de una clienta en la que nos escribía para agradecernos nuestra labor y darnos ánimos (ver abajo) y los aplausos espontáneos que se han ido sucediendo algunos días.

Me gustaría darle las gracias de corazón a mi personal de la farmacia, a todo el equipo sin excepción que han arrimado el hombro sin titubear, que se han dejado la piel por ayudar, que han estado en primera línea dedicando una sonrisa y aplicando toda su grandeza personal y profesional a todos los que acudían a la farmacia, superando el miedo y la incertidumbre que nos acosaba día a día.



Madrid, 25 de abril de 2020

Querido personal farmacéutico:

Mi nombre es Ana, vivo en el barrio y os escribo esta carta para agradeceros vuestra valiosa labor, y daros ánimos.

Quiero expresaros mi admiración por las cualidades humanas que estáis demostrando, vuestro esfuerzo y el de vuestra familia. Especialmente la empatía me ha hecho pensar en un texto de la Biblia, un libro que uso en mi vida diaria para recibir ánimo, consuelo y esperanza. El apóstol Pablo dijo que la empatía es ***"alegrarse con los que se alegran, y llorar con los que lloran" (Romanos 12:15)***. Esto es lo que estáis haciendo, además de actuar con consideración y no pasar por alto a las personas necesitadas, al atenderlas con constancia, paciencia y sincero sentimiento.

Permitame que me despida con otro texto de la Biblia que dice ***"feliz el que trata al desfavorecido con consideración" (Salmo 41:1)***. Las personas que estáis trabajando con gengenerosa y hacéis el bien podéis consideraros felices. Esto ayuda y consuela a otros y deja un legado imborrable.

Os agradezco vuestra atención con esta carta. Os dejo una página de internet ([illegible]) donde puedes encontrar lectura muy positiva y verdadero consuelo para el futuro, y si alguien desea hablar conmigo os dejo mi teléfono y mi correo electrónico.

Recibir mis sinceros saludos,

Alberto Díaz Gómez
Farmacia Estación 71 (Toledo)

1. Creo que la experiencia vivida durante los días de confinamiento, sumados a los días previos, ha sido más o menos común a lo largo y ancho de la geografía española. Creo que ha sido la experiencia más complicada a la que podemos habernos enfrentado la mayor parte de boticarios. Desde el minuto cero del partido contra la covid-19 se empezó a palpar en el ambiente un clima de tensión y angustia entre los pacientes, que aunque tratábamos de calmar y racionalizar desde la oficina de farmacia, acababa en mayor o menor medida por calarnos, sobre todo por ese desmedido volumen de trabajo al que nos hemos visto sometidos, y que aún hoy mantenemos.

Ha sido una experiencia dura, pero gratificante. Siento un orgullo indescriptible del rendimiento que ha tenido el equipo en estos momentos tan estresantes y duros, y de una profesión que ha contribuido a poner de manifiesto en momentos de excepcionalidad, el valor que supone la farmacia comunitaria para el paciente y para el Sistema Nacional de Salud; a pesar de ser el farmacéutico el más olvidado y desaprovechado de los profesionales sanitarios.

2. Hemos tomado todas las medidas que hemos creído necesarias para garantizar la seguridad tanto de nuestro equipo como de los pacientes. Cartelería en distintos puntos de la farmacia para recordar a los pacientes la distancia de seguridad tanto dentro como fuera de la oficina de farmacia, y de la presencia de solo tres personas dentro de la oficina, una por profesional. Colocamos tornos a un metro de distancia de cada uno de los puestos de trabajo y un cartel indicativo con forma de pies, para indicar que ése era el punto donde se debía de situar el paciente. También colocamos en cada uno de los puestos de trabajo una mampara protectora, y establecimos como obligatorio el uso de mascarilla entre el personal de la farmacia. También comunicamos al equipo que a la mínima sospecha de sintomatología compatible con covid-19 debería quedarse en casa.

3. Los farmacéuticos nos hemos convertido en el verdadero referente para los pacientes, a la hora de atender sus diversos problemas sanitarios. Y hemos demostrado estar, no solo preparados para afrontar un reto así, sino también estar a una altura muy por encima de la situación, haciendo equilibrios imposibles para facilitarle la vida al paciente, que es el eje de nuestra profesión.

El ciudadano ha percibido nuestra labor como lo que ha sido: EXCELENTE, en mayúsculas. Ya éramos su profesional sanitario de confianza, pero creo que ahora la percepción e imagen del colectivo se ha visto muy reforzada. Lástima que cerca de 30.000, entre ellos mi abuela, ya no puedan ver con sus ojos la labor asistencial que hemos realizado.

Detrás de cada farmacia hay una historia personal particular durante esta pandemia, y me gustaría recordar no solo a los compañeros que me han ayudado a hacer algo menos complicada esta situación; Clara, Manuel, Ignacio, Carlota, Eva, Julia, Gloria, Cristina, Almudena... También a aquellos que desgraciadamente nos han dejado dando la cara por su profesión y luchando por sus pacientes hasta el final.

4. Teníamos un proyecto pensado antes de toda esta crisis para establecer un sistema click&collect, al entender que por el horario comercial, el paciente en muchas ocasiones dispone de un tiempo muy limitado para poder acudir a la oficina de farmacia, y hay que facilitarle la vida. Esto nos sirvió para aligerar las colas de espera, preparando lo que los pacientes nos comunicaban telefónicamente y por whatsapp que necesitaban para reducir al máximo los tiempos de espera, y fomentar que pudieran cumplir al máximo con la cuarentena.

Del mismo modo, a todos los pacientes que lo solicitaran, especialmente aquellos que presentasen un perfil de riesgo y sin ningún coste adicional, les prestamos una atención domiciliaria personalizada, llevándoles su medicación y comprobando que se encontraban en buen estado.

5. En este rinconcito, me gustaría recordar a uno de los pacientes que hemos tenido la desgracia de ver fallecer durante la pandemia. Poco antes de que toda esta crisis empezase, Manuel había sido operado del corazón con éxito, y como persona de riesgo, guardaba reposo y cuarentena estrictamente en casa.

Vivía en una urbanización cercana junto a su mujer, Juana, y yo personalmente me encargaba de supervisar y llevar su medicación a casa. Los dos eran muy colchoneros, y recuerdo en la última visita a su domicilio bromear con él sobre su vuelta a los terrenos de juego como jugador veterano. Le veía francamente bien, feliz. Pero, una semana después, recibía una llamada de su mujer con la voz entrecortada y llorando, para decirme que había fallecido. No había podido esquivar durante un ingreso hospitalario repentino el balón que la covid-19 disparó contra él, nos dejó.

Desde aquí, quiero expresar mi agradecimiento a Manuel y su mujer Juana por su eterna confianza en nosotros, mis más sinceras condolencias a los familiares de cada uno de los fallecidos durante toda esta pandemia, por las condiciones y circunstancias en las que han tenido que sufrir la terrible pérdida de un ser querido, sin poder apenas despedirlo; y sobre todo un mayúsculo GRACIAS, a todo el equipo de Farmacia Estación 71, por el enorme trabajo realizado, por cada minuto transcurrido en la farmacia, derrochando esfuerzo, por su honestidad, por su firmeza en los momentos más complicados, por su empatía y cariño con aquellos que destilaban auténtico miedo en sus ojos, por la difícil responsabilidad que han tenido que asumir durante tres eternos meses, y por la calidad humana que han sabido mostrar en cada segundo transcurrido.

Mª del Mar López Orta
Farmacia López Orta (Huelva)

1. Ha sido un período en varias fases, empezamos a mediados de marzo con miedo y nerviosismo ante una pandemia desconocida para nosotros y para todos los clientes que se acercaban a la farmacia. En ese momento nadie sabía cómo actuar porque las noticias que nos llegaban eran preocupantes y confusas.

Después tuvimos una segunda fase cargada de trabajo por la multitud de comunicados que nos llegaban con nuevas normas y requisitos que debíamos cumplir, obligándonos a cambiar nuestra forma de trabajo casi a diario. Nos fuimos adaptando nosotros, y también nuestros clientes, que venían a la farmacia más informados. Esto nos empezó a facilitar el trabajo, hasta llegar a una cierta normalidad.

2. Desde el principio, unos días antes del Estado de Alarma, pusimos mamparas protectoras en todos los mostradores que desinfectábamos con cada nuevo cliente y empezamos a utilizar mascarillas. En esos momentos, fue muy complicado conseguir mascarillas y geles hidroalcohólicos, pero ante esta escasez de estos productos, fabricamos nuestras propias mascarillas y pudimos mantener las medidas de seguridad para el personal y nuestros clientes.

Incrementamos la periodicidad de la limpieza y señalizamos suelos con marcas para mantener la distancia de seguridad e informábamos a nuestros clientes sobre las medidas tomadas para su protección y la del personal.

> **Hemos tenido muchísimas pruebas de cariño y agradecimiento. Recuerdo un día que nos llegó un magnífico ramo de flores de unos clientes con una carta de agradecimiento al equipo que nos emocionó hasta hacernos llorar.**

La colaboración de nuestros clientes ha sido total y me gustaría agradecer su apoyo y comprensión en todo este proceso que ha sido nuevo para todos.

3. Como comentaba antes, los clientes han realizado un gran esfuerzo para hacernos más fácil nuestro trabajo. Han tenido que soportar colas en la calle y han tenido una paciencia digna de admiración. Nuestros clientes, y la población en general, nos han agradecido de mil maneras que estuviéramos en primera línea para ayudarles en todo lo que necesitaban.

Eran momentos de mucho nerviosismo, y en la farmacia siempre encontraban palabras tranquilizadoras. Nosotros estamos muy contentos y agradecidos con el apoyo que hemos recibido, y es algo que siempre recordaremos.

4. Los colegios farmacéuticos han tomado diferentes medidas excepcionales para facilitar y ayudar a nuestros clientes durante esta crisis.

Una de las mejor acogidas ha sido la entrega a domicilio de medicamentos y productos sanitarios de primera necesidad a personas que pertenecen a grupos de riesgo. También hemos hecho una labor de seguimiento telefónico con algunos de nuestros clientes más vulnerables para apoyarles y revisar sus necesidades, para ayudarles en todo lo que estuviera en nuestras manos.

5. Pues sí, hemos tenido muchísimas pruebas de cariño y agradecimiento.

Hemos engordado todo el equipo con esos maravillosos obsequios que nos ayudaban a pasar el día a día.

También recuerdo un día que nos llegó un magnífico ramo de flores de unos clientes con una carta de agradecimiento al equipo que nos emocionó hasta hacernos llorar.

Desde aquí quiero agradecer a todo el equipo humano de las farmacias españolas por su compromiso con la sociedad en esta pandemia. Y, por supuesto, a nuestros clientes, que sepan que la luz verde siempre está encendida para ellos. Gracias.

José Antonio Muñoz Salmerón
Ribera del Alberche (Toledo)

1. En primer lugar me gustaría recordar que muchos compañeros tuvieron que cerrar sus farmacias debido al azote de la pandemia y sobre todo a aquellos que han perdido la vida en el ejercicio de su responsabilidad sanitaria, atendiendo a la población en primera línea asistencial, estando como siempre al pie del cañón. Un fuerte abrazo a sus familias.

En esta situación excepcional, lo principal era proteger a mi equipo y a los pacientes. Decidimos adelantarnos e instalar mamparas, usar guantes, mascarillas y geles hidroalcohólicos. La farmacia tenía que estar desinfectada para no contagiarnos, así que llevamos a cabo un protocolo de limpieza: guardar la distancia de seguridad entre los pacientes, realizar la limpieza del mostrador entre un paciente y otro, pulverizar alcohol al teclado, teléfono, datáfono... siempre secando todas las superficies con papel desechable y, por supuesto, fregar el suelo con lejía. Además, colocamos una máquina de ozono que conectábamos una vez cerrada la farmacia.

2. Tuvimos que aumentar los pedidos para dar respuesta a la demanda de productos relacionados con la prevención del virus y a sus tratamientos habituales y los pacientes retiraban toda su medicación para venir lo menos posible a la farmacia. Tenemos un gran número de pacientes que residen en Madrid y quedaron aquí confinados, pacientes con tratamientos nuevos para la farmacia y a los que teníamos que conseguir su medicación sí o sí. Por ello quiero agradecer a Lucía Alonso, nuestra comercial de Bida, y a Jose Luis Dionisio , el director técnico del almacén de Toledo, su ayuda. Han sido un brazo más en la empresa, nos hemos sentido siempre respaldados y seguros por esta gran familia que es Bidafarma. Y es en las adversidades donde se ha vuelto a poner de manifiesto el pilar fundamental que es la cooperativa para la oficina de farmacia.

Igualmente, no tengo palabras para agradecer la labor realizada por mi equipo: Sandra, Arantxa, Luz, Clara, Susana y María; han trabajado muy duro, en estas circunstancias tan excepcionales, esforzándose para dar lo mejor de sí mismas, exponiéndose día a día al virus para atender a los pacientes.

3. Durante la crisis, las 22.093 farmacias han dado un ejemplo de fortaleza y unidad. Con nuestro trabajo, esfuerzo y servicialidad hemos dejado claro que somos un servicio sanitario esencial, el más cercano y accesible. Esta crisis ha reforzado la percepción social sobre el modelo español de farmacia. Hemos sido el principal centro sanitario de información para los ciudadanos en esta pandemia, dando confianza y veracidad en la información. Nuestro trabajo es esencial para garantizar la continuidad de los tratamientos. Se ha demostrado una vez más el potencial de la farmacia en labores de salud pública facilitando el medicamento en situaciones excepcionales como los medicamentos hospitalarios, o los medicamentos que han sido dispensados durante el Estado de Alarma, basándonos en prescripciones anteriores que ya habían caducado. En definitiva, dando servicio a los pacientes siempre.

4. Desde el principio el teléfono de la farmacia estaba bloqueado, no paraban de llamarnos para hacernos consultas. Notamos mucha ansiedad y nerviosismo en los pacientes, que no querían ir en muchos casos al centro de salud o al hospital por miedo a contagiarse. El Ayuntamiento puso a nuestra disposición a una serie de voluntarios para llevar la medicación a domicilio a pacientes vulnerables o aislados. También la Guardia Civil venía a recoger medicación e incluso algunos vecinos se ofrecían a ayudar. Nuestro objetivo era que todo el mundo estuviese atendido.

Como acción especial al comienzo de esta crisis, decidimos donar material sanitario (mascarillas, guantes y geles hidroalcohólicos) al ver la falta de éstos en el Centro de Salud, Guardia Civil, Correos, Ayuntamiento, etc...

5. Nos han traído dos o tres cubos de huevos semanales, con unos ochenta huevos cada cubo, y aunque ya no nos cabían más en casa, nos los seguían trayendo. Tampoco nos han faltado dulces caseros como flanes, bizcochos, etc. Con todos estos detalles, ha quedado constancia de que los pacientes valoran mucho nuestro esfuerzo y que nos tienen como referencia en la Atención Primaria sanitaria.

María Fernanda García Camacho
Almendralejo (Badajoz)

1. El periodo de confinamiento en la farmacia lo hemos vivido con muchísimo estrés debido a la desinformación que ha habido en todo momento, las informaciones contradictorias, así como los bulos. Hemos echado en falta protocolos de actuación por parte de la Administración y de los organismos oficiales.

Además, hemos vivido la preocupación de todos los pacientes debido una vez más a la escasa información ofrecida por los organismos oficiales. Nos hemos sentido muy poco apoyados oficialmente en este sentido.

2. Como primera medida al inicio del Estado de Alarma decidimos establecer dos turnos de trabajo para intentar coincidir el menor número de personas posibles en la oficina de farmacia. Además, el día 13 de marzo adquirimos mamparas protectoras para los mostradores, y delimitamos una distancia de seguridad entre el paciente y el mostrador. Una empresa de la localidad nos facilitó pantallas faciales protectoras gratuitamente y, en cuanto tuvimos acceso a ellas, establecimos el uso obligatorio de mascarillas para todo el personal. Además, realizamos varias veces al día limpieza de los mostradores, puertas y demás mobiliario susceptible de ser tocado por los pacientes. Asímismo, realizamos carteles informativos para delimitar el aforo en el interior de la farmacia.

Como medidas personales hemos realizado cursos sobre coronavirus para estar lo más formadas posible y poder responder a las dudas de nuestros pacientes.

En la actualidad, hemos vuelto a la normalidad en los turnos de trabajo y como medidas de seguridad complementarias a las anteriormente citadas hemos establecido la toma de temperatura a todos los empleados antes de cada turno, así como la desinfección con ozono del espacio de la farmacia fuera del horario de atención al público.

3. En general, la gente se ha apoyado mucho en la farmacia puesto que desde los centros de Atención Primaria la información ha sido escasa. La mayoría de la gente ha sabido apreciar nuestro esfuerzo, aunque también ha habido excepciones y gente que nos ha criticado por la falta de material de protección y los elevados precios a los que se ofrecían cuando los conseguíamos. Somos los primeros en reconocer que se ha dado una imagen lamentable con tanto cambio de precio aunque la responsabilidad final no sea nuestra.

4. Desde la farmacia hemos intentado ayudar a nuestros pacientes de todas las formas que nos ha sido posible. Siendo la farmacia un establecimiento intervenido, no hemos podido realizar directamente servicios de atención a domicilio, pero sí que se han ofrecido a través de intermediarios como Cruz Roja o Cáritas.

Hemos facilitado a los pacientes la información que nos demandaban, tanto referido a la infección por coronavirus como otros temas relativos a sus patologías que en este periodo de confinamiento han estado totalmente sin control. Tanto personalmente como por teléfono, hemos intentado ayudar a los pacientes a solucionar sus problemas diarios y les hemos facilitado los teléfonos de su centro de salud para contactar con sus médicos. Hemos percibido el agradecimiento de nuestros pacientes por intentar ayudarlos lo más eficazmente posible.

5. Dentro de todo el caos y confusión que ha causado esta situación ha habido algunos momentos simpáticos en los que nos hemos reído bastante. La gente ha hecho uso de su imaginación a la hora de fabricarse mascarillas caseras, y, evidentemente, no hemos ganado para sorpresas. Una clienta apareció un día con una mascarilla hecha con la copa de un sujetador morado de encajes. Imposible no dejar escapar una sonrisa.

> **Hemos realizado cursos sobre coronavirus para estar lo más formadas posible y poder responder a las dudas de nuestros pacientes**

María López González
Herrera del Duque (Badajoz)

1. Trabajar durante el periodo de confinamiento en la farmacia, y en concreto en la mía, ha sido un reto a nivel profesional por la adaptación al trabajo protocolizado para garantizar la seguridad de los pacientes y de los equipos de la farmacia.

También ha supuesto un reto a nivel físico para el equipo de la farmacia por el cansancio que ha supuesto mantener la cruz de la farmacia siempre encendida, garantizando el acceso de los pacientes a los tratamientos en tiempo y forma. En Herrera eso se ha hecho complicado por la idiosincrasia de la población y, además, al estar los centros de salud volcados en las urgencias, las farmacias se convirtieron en el punto de atención sanitario más cercano al paciente, haciendo complicada la gestión de las colas en los comienzos del confinamiento, para lo cual contamos con la ayuda de la Policía Municipal y la Guardia Civil. Por último, ha constituido un reto psicológico mantener un buen estado anímico cuando veíamos enfermar amigos y compañeros, intentando no transmitir desaliento a los pacientes que buscaban consuelo y una palabra de ánimo.

2. La primera medida que tomamos el lunes después de que se declarase el Estado de Alarma fue instalar unas cintas adhesivas en el suelo marcando las distancias de seguridad, junto con la cartelería correspondiente, todo ello antes de la apertura de nuestras puertas. La misma tarde del lunes nos instalaron mamparas de metacrilato en los dos mostradores y organizamos los turnos.

Durante todo el confinamiento y la fase 1 hemos trabajado en dos turnos independientes, en cada uno de ellos dos personas, una farmacéutica y una técnico. Al estar solo dos personas, el trabajo es mucho más intenso. De hecho, algunos días llegó a ser agotador e incluso estresante, pero nos permitía respetar la distancia interpersonal de dos metros y trabajar con seguridad tanto en mostrador como en rebotica.

Trabajamos un día en turno de mañana y otro día en turno de tarde para minimizar las horas de exposición y no tener contacto entre turnos (todo lo que nos tenemos que decir nos lo grabamos en clips de voz

o en vídeos, los móviles nos han logrado dar cobertura en este sentido). La parte de gestión de pedidos o devoluciones y la de mantenimiento de redes sociales la hacemos teletrabajando desde casa. El planteamiento inicial es mantener estos turnos hasta que se alcance la "nueva normalidad", pero va a depender de cómo se establezcan los turnos de vacaciones.

3. Con respecto al plan de limpieza hemos hecho de la lejía nuestra mejor amiga. Tenemos unos pulverizadores con solución de agua y lejía en cada mostrador junto con un rollo de papel de secar para limpiar entre dispensaciones o las tarjetas de los pacientes. El protocolo de limpieza diario de la farmacia, tanto de suelos como de puertas, timbres y mostradores se ha intensificado. Y tenemos papeleras específicas para la gestión de residuos potencialmente peligrosos como guantes, mascarillas, etc.

En lo que respecta a la vestimenta y el aseo personal, además de las recomendaciones básicas de lavado de manos frecuente y uso de gel desinfectante, se ha dado libertad para poder usar el uniforme de verano, que consiste en un polo identificado con el nombre y el cargo, pues permite el lavado y el cambio entre turno y turno con mayor facilidad.

4. Inicialmente, y al ser uno de los pocos negocios abiertos, se percibió de una forma muy positiva la labor sanitaria del farmacéutico. Después, con el paso de los días, la escasez de material y las guerras derivadas de la falta de mascarillas, alcohol, guantes, termómetros... se ha ido desvirtuando la figura inicial en la que ofrecemos un servicio esencial y garantizando el acceso de los pacientes al medicamento las 24 horas del día los 7 días de la semana, gracias a la capilaridad de las farmacias a lo largo del territorio español.

Y eso es lo verdaderamente importante a destacar, es a lo que la oficina de farmacia se dedica. A cuidar de sus pacientes, a garantizar el acceso a su medicación, al consejo farmacéutico, a la atención farmacéutica, a los servicios farmacéuticos que desarrolla la farmacia, y a generar mecanismos que, en situaciones excepcionales como ésta, puedan facilitar las acciones necesarias para poder suministrar medicamentos a ancianos, enfermos o pacientes en peligro de exclusión, con la entrega de medicación a domicilio, atención y entrega de medicación a pacientes covid positivos, comunicación directa con centros de salud para actualización y seguimiento de tratamientos de ancianos o pacientes polimedicados. Y todo eso va mucho más allá del precio de las mascarillas, los geles hidroalcohólicos o de la ausencia de guantes. A eso se han dedicado los farmacéuticos durante la crisis sanitaria del covid-19.

La verdad es que desde la farmacia hemos colaborado a nivel local con tres colectivos de manera particular (donando mascarillas y gel hidroalcohólico). Estas tres entidades, por estar al servicio de los demás, eran y son muy vulnerables. Nos sentimos muy orgullosos de nuestra colaboración.

Posteriormente hemos colaborado con una ONG en la donación de mascarillas para sus voluntarios a nivel provincial.

5. A pesar de que ha sido un tiempo marcado por la enfermedad y no ha sido un tiempo muy dado a las anécdotas curiosas, alguna ha habido. Me ha hecho mucha gracia un señor que es paciente habitual y, que desde que llevamos mascarilla, dice que está muy triste porque "no puede vernos los labios pintados, con lo guapas que estamos siempre".

Mar Torres Larios
Farmacia Carretería (Málaga)

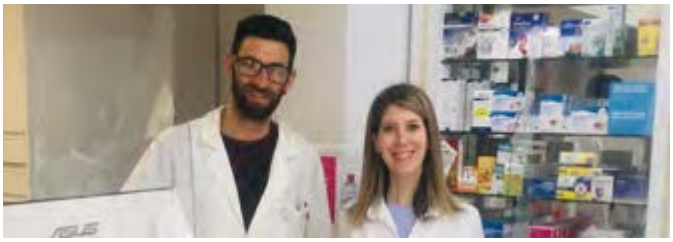
1. Al principio con incertidumbre y temor por mi familia sin saber el alcance real de los contagios, pero poco a poco, adquieres nuevas rutinas y, como soy farmacéutica de vocación, en seguida cogí las riendas y mi única preocupación era que mis pacientes tuvieran sus dudas resueltas.

2. Hemos puesto mamparas en los mostradores, aforo limitado, señalización del uso de gel hidroalcohólico a la entrada y a la salida y, por supuesto, limpiar e higienizar cuatro veces al día.

La verdad es que los clientes las han asumido muy bien y colaboran incluso haciendo la cola en la puerta sin prisa.

3. En general, las personas valoran mucho y confían en nuestra figura, eso hace que uno quiera esforzarse aún más y seguir formándose día a día. Hemos hecho un 'curso' intensivo en mascarillas para explicar su uso correcto y las diferencias entre unas y otras.

4. Claro que sí. En una situación como la que hemos vivido, te nace de dentro ayudar de la mejor manera que puedas, pero no solo nosotros desde nuestra posición, sino la sociedad en general. Yo soy de la teoría de que el ser humano es bueno por naturaleza.



María del Mar Torres y su adjunto, Pedro Galindo.

En nuestro caso, hemos llevado medicamentos a todo el que lo ha necesitado a sus hogares y hemos regalado mascarillas de las adquiridas para consumo propio a quien de verdad las necesitaba.

5. Lo cierto es que las personas nunca dejan de sorprenderme. Llevo desde febrero en Carretería, fecha en la que adquirí la farmacia, así que cuando se declaró el Estado de Alarma apenas conocía a las personas que solían venir, pero, al poco tiempo de estar todos confinados, vino una chica encantadora con una enorme tableta de chocolate para nosotros porque decía que nos estábamos quedando en los huesos. Me encantó el gesto sin apenas conocernos. Estoy segura de que, si podemos sacar algo bueno de esta situación, es que todos, sin excepción, hemos aprendido a estar todavía más pendientes de los demás.

Marta Muñoz Roviralta
Farmacia Roviralta (Algeciras)

1. La prevención es fundamental. Para ello es imprescindible tanto la labor sanitaria como la del resto de profesionales, e inculcar a la población los conocimientos adecuados. Todo esto conlleva momentos complicados, pues no fue tarea fácil hacer ver y concienciar a los pacientes sobre las medidas de seguridad que habíamos adoptado en nuestra farmacia. Fue de vital importancia no alarmar, ni contribuir en la difusión de bulos ni noticias no contrastadas, ya que nuestro principal objetivo era dar a conocer que el miedo no es una solución, que para combatir este virus hace falta sensatez y responsabilidad social.

2. En nuestro equipo, hemos llevado a cabo las medidas y protocolos facilitados por el Colegio. Entre ellos, la desinfección de mostradores y otras superficies con las que estamos en contacto continuo. Además, con el fin de garantizar la salud de nuestros pacientes, incorporamos purificadores de aire con generador de ozono.

3. En el día a día nos hemos sentido muy agradecidos por el reconocimiento de los pacientes. Ellos nos han cuidado, nos han animado y nos han felicitado diariamente por nuestra labor, lo que nos reconfortaba y nos hacía seguir al pie del cañón más fuertes que nunca.

4. Desde nuestra farmacia, hemos intentado que los pacientes más vulnerables o de mayor riesgo, se encontrasen más respaldados y en igualdad de condiciones que el resto, acudiendo a sus domicilios y mostrando nuestro apoyo en la medida de lo posible. También desde la farmacia se han realizado donaciones a los cuerpos de seguridad y a residencias de personas dependientes.

5. Hemos tenido multitud de anécdotas durante esta crisis sanitaria. Al principio del Estado de Alarma, los pacientes acudían con todo tipo de apaños caseros: cortinas de baño, pañales infantiles... Un tanto divertidos pero poco seguros. También fueron varios los pacientes que aseguraban tomar a diario un paracetamol como tratamiento preventivo, e, incluso, nos han llegado a preguntar por la vacuna, que dónde estaba y por qué la estábamos guardando para uso personal.

Diego Martín Gómez-Coronado
Farmacia Plaza de toros (Almería)

1. A mí me pilló prevenido porque desde febrero veía venir el problema. En el plano personal, para proteger a mi familia, me mudé durante tres semanas a mi segunda residencia hasta que comencé a ver que en Almería no estaba circulando mucho el virus.

Durante el Estado de Alarma teníamos el mismo volumen de ventas pero con el triple de trabajo. De hecho, el teléfono era un tercer cliente. A todo esto había que sumar el miedo que teníamos a contagiarnos permanentemente, pero llega un momento en el que interiorizas una serie de medidas de seguridad y te enfrentas a la situación de otra manera. Además, con las medidas que habíamos tomado en la farmacia, racionalizas un poco el miedo. El único temor que tenía era el contagio entre nosotros (el personal de la farmacia), porque a pesar de seguir todas las medidas de seguridad y establecer turnos para coincidir lo menos posible, siempre existe el riesgo.

Somos una farmacia de barrio, un barrio de gente muy mayor. Al principio los abroncábamos un poco ya que acudían normalmente a la farmacia y luego lo que no querían era salir de sus casas. Lo peor de esta situación ha sido la gran incertidumbre y el temor a lo desconocido.

2. Somos cuatro y dividimos los equipos, pusimos material de protección, evitando aglomeraciones, limpieza, mascarillas, geles hidroalcohólicos y pantallas de protección. El sábado 14, justo antes de que se declarase el Estado de Alarma, al cerrar la farmacia, me fui a unos grandes almacenes y compré planchas de metacrilato y unas escuadras. Yo mismo monté las pantallas de protección en la farmacia durante ese fin de semana.

3. En cuanto al reconocimiento social, obviamente a nadie le amarga un dulce. Además, la labor de la distribución ha sido intachable. A pesar de la enorme demanda de productos, no ha habido falta de suministro de ningún medicamento necesario en ningún momento de la crisis sanitaria.

En cuanto al Gobierno, me habría gustado que hubiese utilizado la capilaridad del farmacéutico para dotar a la población de más información. A pesar de ello, es un orgullo y un privilegio haber tenido la oportunidad de servir a tu país en esos momentos tan duros. El servicio a domicilio ha sido todo un acierto.

4. En nuestro caso, hemos estado realizando servicios al barrio para que la gente no tuviera que salir a la calle: desde mandarles un reparador de televisión hasta hacerles la compra y llevársela a su casa.

En la farmacia somos como una familia, trabajadores y clientes. Creo firmemente en la corresponsabilidad del profesional con su vecindario, por eso yo, personalmente, hago lo propio con la salud de los vecinos de mi barrio.

5. No habría suficiente espacio para que contáramos la cantidad de situaciones curiosas con las mascarillas. A modo de ejemplo, un día llegó un paciente habitual con una mascarilla de manipulador de alimentos que, al parecer, le había proporcionado su hija. Al pobre se le estaba deshaciendo y se estaba comiendo los trocitos de la mascarilla. Cuando llegó a la botica le dije: "¡Por Dios, quítate eso que te vas a ahogar!" y le dimos una de las mascarillas que teníamos para el personal de la farmacia.

En la farmacia somos como una familia, trabajadores y clientes. Durante este tiempo hemos hecho todo lo posible para evitar que la gente saliese a la calle: desde mandarles a un reparador de televisión hasta hacerles la compra y llevársela a su casa

COFARCA ACTÚA FRENTE A LA COVID-19

> **Nuestro principal objetivo ha sido implementar medidas para proteger la salud de todos nuestros empleados**

La situación de Estado de Alarma causada por la covid–19, ha hecho que Cofarca pusiese en marcha en tiempo récord un Plan de Contingencia diseñado para hacer frente a acontecimientos extraordinarios que pudiesen afectar al correcto funcionamiento de la Cooperativa. Nuestro principal objetivo ha sido implementar medidas para proteger la salud de todos nuestros empleados, que han mostrado su esfuerzo e implicación para que no se viese afectado nuestro ritmo de trabajo, reforzando nuestro compromiso para distribuir salud a todas las farmacias de la provincia.

Cofarca ha reafirmado durante estas semanas su papel fundamental en el sistema sanitario canario, haciendo llegar los medicamentos y elementos de protección frente a la covid-19 a la población. El volumen de trabajo y el esfuerzo han sido mayores, y hemos podido dar respuesta a este ritmo incesante gracias a la conducta ejemplar de nuestros empleados.

Desde el comienzo del Estado de Alarma, establecimos medidas de seguridad adaptadas a nuestros almacenes, reforzando la información continua a nuestros empleados mediante carteles, correos electrónicos y locuciones en todas nuestras plantas de almacén y zona de administración. Entre las principales medidas que llevamos a cabo se encuentran:

· Separación de grupos de almacén escalonando horarios de entrada y salida y horarios de descanso, con el fin de evitar aglomeraciones y posibles contagios.

· Dotamos al personal de mascarillas y guantes para que acometiesen su trabajo y evitar el menor contacto posible entre el personal.

· Se ha dispuesto de soluciones hidroalcohólicas desinfectantes en todos los departamentos de la empresa, así como en baños, zonas de atención al público y comedores.

· Fomentamos el teletrabajo, en aquellos puestos y departamentos en los que es posible.

· Se ha reforzado la limpieza general de la Cooperativa, haciendo hincapié en zonas de accesos, pomos de puerta, barandilla y baños.

· Contratación de empresa para la desinfección semanal en zonas de entrada a almacén, entrada de mercancía y salida de rutas.

· Realizar el fichaje de acceso y salida a través de aplicación móvil.

· Se ha instado al personal a que no salga de su área de trabajo sino es estrictamente necesario, para evitar que distintas áreas de trabajo confluyan.

· Hemos diseñado un porfolio de protocolos de actuación, recordatorio de medidas, consejos para el teletrabajo, entre otros aspectos. Además, hemos reforzado en nuestras redes sociales consejos y pautas para saber cómo estar protegidos frente a la covid–19.

· Se ha puesto en cuarentena a un grupo de la plantilla de almacén con el fin de salvaguardar el despacho, entrada de mercancía y rutas por si hubiera un contagio en el almacén.

En Cofarca hemos hecho lo posible para que nuestros empleados se sientan acompañados en esta situación, adaptándonos a las nuevas circunstancias y reaccionando con agilidad y flexibilidad para que fuese lo más llevadera posible. Esta situación ha reafirmado que somos una gran empresa, respaldada por un gran equipo humano, donde han primado nuestros valores corporativos, como son el compromiso, la cercanía con nuestros socios y la responsabilidad con las farmacias y la sociedad canaria.

LA COOPERATIVA D'APOTECARIS DEMUESTRA SU CAPACIDAD DE RESPUESTA CON LA CRISIS DE LA COVID-19

Desde finales del pasado mes de febrero, cuando las primeras noticias que apuntaban a una propagación de la covid-19 en suelo europeo empezaron a adquirir dimensiones preocupantes, la Cooperativa d'Apotecaris tomó sus primeras **medidas encaminadas a seguir garantizando el suministro** ordenado a las oficinas de farmacia de las Islas de medicamentos y productos sanitarios, con una especial atención para determinados artículos como mascarillas, guantes esterilizados y geles hidroalcohólicos.

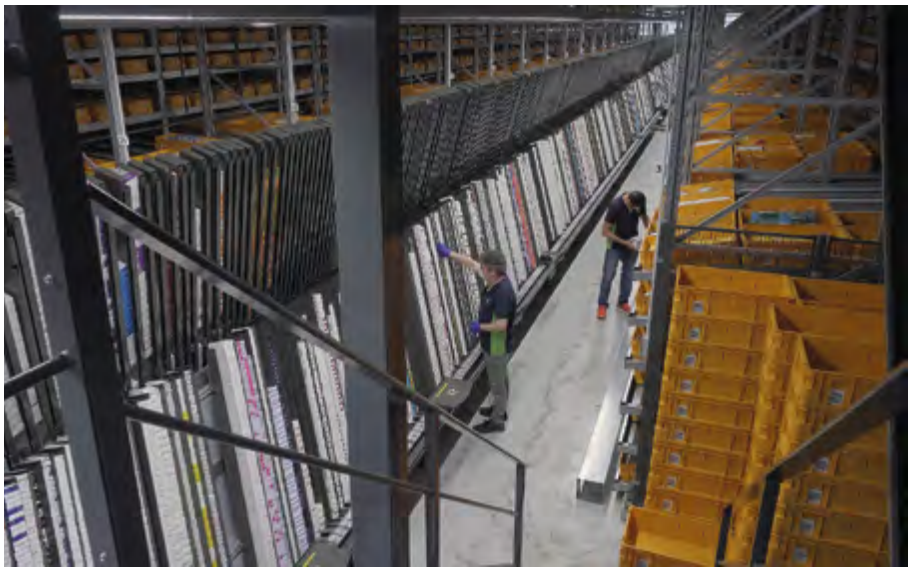
Este proceso de paulatina adaptación al nuevo escenario abierto con la propagación del virus continuó de forma bastante moderada hasta la primera semana de marzo, cuando -incluso antes de la declaración formal del Estado de Alarma y el consiguiente confinamiento- la percepción de que **se avecinaba un serio problema de salud pública** comenzó a extenderse entre la sociedad balear y las propias autoridades sanitarias. Paralelamente, aumentó el interés mediático por conocer los mecanismos que, en su caso, posibilitarían que la **Cooperativa d'Apotecaris hiciera llegar los citados artículos** -de manera muy especial las mascarillas- a las farmacias para que éstas, a su vez, **pudieran dispensarlos a sus usuarios.**

Un mercado inestable

De puertas hacia dentro, la Cooperativa d'Apotecaris fue **reforzando su labor de compras de artículos para combatir la pandemia,** sondeando para ello tanto el mercado nacional como el internacional, a la búsqueda de proveedores solventes que pudieran suministrar a la entidad los productos que los ciudadanos de nuestra comunidad -cada día más alarmados ante la evolución de los contagios- iban demandando en **un clima de creciente preocupación social, que llegó a su máxima intensidad el día 14 de marzo,** con la implantación del Estado de Alarma en todo el país y la creación de un mando unificado para gestionar el confinamiento que vino a continuación.

> **"Los stocks de mascarillas, guantes y geles hidroalcohólicos fueron alternando momentos de remanente con roturas de stock**

Durante estas dos últimas semanas de marzo, los stocks de la Cooperativa en materia de mascarillas, guantes y geles hidroalcohólicos **fueron alternando momentos de remanente con roturas de stock,** a causa sobre todo de la desorbitada demanda social que se iba registrando a medida que las cifras evidenciaban la gravedad de la crisis sanitaria. En ese sentido, hay que destacar **la profesionalidad de los farmacéuticos baleares y su firme compromiso sanitario,** que han permitido -dentro de lo posible- gestionar una situación de crisis tan anómala como inédita y preocupante.



Plan de Contingencia

Por otra parte, a mediados de marzo la Cooperativa d'Apotecaris comunicó a sus empleados, proveedores y clientes, el Plan de Prevención y Contingencia diseñado por la dirección de la entidad **para hacer frente a la crisis;** un plan que incluía la implantación de turnos en los departamentos de la empresa -a fin de evitar, en la medida de lo posible, la proximidad física entre empleados- y la **introducción del teletrabajo** en aquellas áreas de gestión que, por sus propias características, permitían esa modalidad. También se **tuvieron en consideración aquellas situaciones personales** -perfiles de riesgo por razón de edad o por patologías previas- en las que no era aconsejable la presencia física en el puesto de trabajo habitual en la Cooperativa.

> **Gracias al Plan de Contingencia se diseñó un plan específico de prevención contra el virus para todos los transportistas**

También en el almacén se tomaron una serie de medidas en la misma dirección, entre ellas algunas **restricciones de acceso a las instalaciones,** segmentación de horarios para el personal o implementación de medidas de carácter higiénico, sin olvidar el diseño de un **plan específico de prevención contra el virus para nuestros transportistas,** así como una planificación de compras que incluía un **incremento significativo de los stocks disponibles,** para el supuesto de que se fijaran limitaciones más estrictas para el transporte de fármacos y productos sanitarios, por vía aérea o marítima, a nuestra comunidad.

> **Hay que destacar la profesionalidad de los farmacéuticos baleares y su firme compromiso, que han permitido gestionar una situación de crisis tan anómala como inédita**

TESTIMONIOS DESDE EL CONFINAMIENTO

Joan Colom Miró

Palma (Mallorca)

> **De cosas peores hemos salido y de esta experiencia estoy convencido de que saldremos reforzados**

La oficina de farmacia que regenta Joan Colom Miró está ubicada en la calle Jaume II de Palma, una vía peatonal situada a escasos metros del Ayuntamiento, en pleno centro histórico de la ciudad y parada obligatoria para los turistas que visitan la capital balear. Era habitual -hasta ahora- que durante los meses de verano resultara casi imposible transitar por la citada calle debido a la presencia masiva de cruceristas y turistas en general, por lo que **todo lo que ha ocurrido durante estos últimos meses ha constituido un cambio notable** para quienes, como Joan Colom, desarrollan su actividad profesional en la citada calle.

"La verdad es que fue un cambio muy drástico -explica Joan- ya que pasamos de todo lo que era cotidiano a principios de marzo a la más absoluta nada en apenas unas semanas. Y no hablemos cuando se decretó el confinamiento absoluto y nos encontramos con una calle peatonal sin apenas iluminación, **nuestra farmacia era el único local abierto... menos mal que pasaba la Policía Local, que prácticamente eran nuestros únicos visitantes** y nos proporcionaba una sensación de seguridad.

Todo el material nos llegaba en lotes, primero guantes y alcohol, después mascarillas, pero así como llegaba salía y entonces padecíamos la falta de previsión. No sabría decir cuántas veces tuvimos que decir a algún cliente "no, ya no me quedan", o cuántas veces tuvimos que escuchar "¿me los puedes encargar, aunque sea para dentro de una semana?". Cuando teníamos una cosa no teníamos la otra y **nunca hemos llegado a tener todos los artículos destinados a la prevención del virus** (gel hidroalcohólico, guantes, alcohol, mascarillas o termómetros) a la vez.

La verdad es que todo ha sido una especie de vendaval; nunca imaginé que tendría que decir a un usuario que no había termómetros, ni guantes, ni gel hidroalcohólico en tamaño pequeño. Eso sí, **los turistas chinos que venían a principios de marzo parecía que sabían de qué hablaban, de hecho fueron los más previsores y los primeros en comprar determinados artículos para llevárselos a su casa.**

Debo reconocer que hasta que tomé realmente conciencia del problema pasaron unos días, así que como la mayoría de personas (supongo), también infravaloré el virus. Una vez que ya supimos a qué nos enfrentábamos, tomamos todas las medidas adecuadas: un cliente o como máximo dos en el interior de la farmacia; uso de mascarilla y, por supuesto, gel o alcohol a cada cliente que entraba, además de mantener una distancia siempre detrás del mostrador, marcada con líneas amarillas.

En este punto debo decir que **la gente ha sabido respetar las distancias, ha entendido el problema y, por suerte, se ha mostrado agradecida.** Como anécdota, durante estas semanas algunos usuarios me han traído "robiols", "panades", café.... En general han valorado mucho nuestro trabajo y esto, aunque económicamente no tiene valor, personalmente **me ha permitido ver que he podido ayudar a la gente de la calle y aportar mi grano de arena.**

De hecho, creo que esta crisis me ha hecho crecer como persona y me ha hecho valorar lo que teníamos. Cuando recuerdo que a veces pensábamos que había demasiados turistas, deberíamos contemplar ahora cómo se quedan las calles cuando no pasea nadie por ellas. Pero como siempre he pensado, **de cosas peores hemos salido y de esta experiencia estoy convencido de que saldremos reforzados,** porque no todo es economía, sino también el trato personal con la gente, que sin duda son los momentos de los que guardo un mejor recuerdo.

Andrea Bascuñan Pulido
Palma (Mallorca)

Hemos vuelto a abrir nuestras puertas con la tranquilidad de que los ciudadanos están más informados y más concienciados

La farmacia Andrea Bascuñan Pulido está ubicada en la barriada de Son Dameto, una zona bastante tranquila de la periferia de la capital balear. Los usuarios de la botica de Andrea son, sobre todo, gente del barrio, la mayoría de ellos clientes de toda la vida, que **en los días inmediatamente posteriores a la declaración del estado de alarma acudieron en masa a su farmacia de siempre para abastecerse de paracetamol, mascarillas, geles, guantes...y muy especialmente para hacer preguntas** y transmitir a su farmacéutica las enormes incertidumbres que les generaba una crisis sanitaria tan insólita como imprevisible.

"En un primer momento la gente vino toda de golpe porque estaba preocupada -recuerda Andrea- pero poco a poco el flujo de personas se ha ido normalizando. La verdad es que todo sucedió muy rápido, **pasamos de estar un lunes pensando que esto sería como una gripe " un poco más fuerte" a empezar el histerismo el viernes** y ese mismo fin de semana comenzar el confinamiento.

No sabíamos muy bien cómo gestionar la situación y tampoco recibimos demasiada información durante los primeros días. **Quisimos atender por el guardiero, pero desde Sanidad nos dijeron que en principio debíamos seguir atendiendo con normalidad.** Conforme fueron pasando los días y la situación fue agravándose por fin pudimos atender desde el guardiero como medida de seguridad, tanto para nosotros como para los clientes.

Pasamos de estar un lunes pensando que esto sería como una gripe " un poco más fuerte" a empezar el histerismo el viernes y comenzar el confinamiento

Durante el tiempo que trabajamos así nos vimos bastante desbordados, ya que se formaron colas bastante importantes y sentíamos que no dábamos abasto, sobre todo por las mañanas. **La falta de información y el miedo en las personas quizás es lo que hizo que estuviera el ambiente un poco más irascible,** pero hemos intentado estar informados al día de todas las novedades que iban saliendo e informando a los clientes para tranquilizarles en la medida de lo posible.

Las roturas de stock no nos han ayudado mucho, y aunque nosotros éramos conscientes que el problema era a nivel mundial y que iba a ser algo temporal, hasta que a los laboratorios les diese tiempo de fabricar suficiente material para toda la población, los clientes no siempre han entendido este concepto. **La falta de material imprescindible (mascarillas, geles y alcohol) nos hizo racionar un poco bajo criterio la venta de los mismos.**

Poco a poco fue volviendo todo a la normalidad y a día de hoy podemos decir que hemos vuelto a abrir las puertas, con mamparas de metacrilato, mascarillas y pegatinas informativas para mantener la distancia de seguridad, **con la tranquilidad de que los ciudadanos están más informados y por tanto más concienciados para poder seguir las normas de seguridad** dentro y fuera de la farmacia, y eso a nosotros nos permite trabajar bajo menos presión y con mayor tranquilidad.

Ahora **tendremos que ir acostumbrándonos a las medidas higiénico-preventivas** que se han instalado en nuestro día a día y que se quedarán con nosotros (espero que al menos las básicas) para siempre".

LOS SANITARIOS, DIQUE FRENTE A LA COVID-19

PREMIO PRINCESA DE ASTURIAS DE LA CONCORDIA

Farmacéuticos, médicos, celadores, enfermeros y auxiliares recibirán este reconocimiento por su labor en la lucha contra la enfermedad que deja más de 50.000 contagiados y más de 70 fallecidos entre estos profesionales

Se han ganado el aplauso de todo un país, vecinos que han hecho de las ocho de la tarde su momento para rendirles tributo, homenaje y sobre todo agradecimiento. **De héroes a ángeles vestidos de blanco que han evitado un mal mayor ante una pandemia que todos desconocíamos.** Farmacéuticos, médicos, enfermeros, celadores, auxiliares... todos han sido merecedores de este premio que por desgracia ha costado más de 50.000 contagios y que ha supuesto más del 25% del total de casos en nuestro país. En cuanto a defunciones, más de 70 sanitarios han perdido la vida a consecuencia de la covid-19. **El Premio Princesa de Asturias de la Concordia,** cuyo jurado está integrado por miembros del Patronato de la Fundación, está dirigido a distinguir "la labor de defensa y generalización de los derechos humanos, del **fomento y protección de la paz,** de la libertad, de la solidaridad, del patrimonio mundial y, en general, del progreso de la humanidad".

"Este Premio Princesa de Asturias de la Concordia a todos los sanitarios que han **trabajado en primera línea contra la covid-19** es un reconocimiento a todos los que han dado todo, más allá de lo profesionalmente exigible. En muchos casos, su propia vida", explicaba el **presidente del Consejo General de Colegios Farmacéuticos, Jesús Aguilar,** tras conocerse el fallo del jurado que otorga a todos los sanitarios al frente de la covid-19 uno de los premios más importantes del mundo. De este modo el presidente añadía: "En nuestro caso **es el mejor estímulo para seguir desempeñando nuestra labor en las 22.071 farmacias,** agradecemos mucho a una Fundación de tanto prestigio en nuestro país y fuera de nuestras fronteras su sensibilidad al reconocer a los profesionales sanitarios".

Más de 340 farmacéuticos afectados por la pandemia

El colectivo de los farmacéuticos ha sido uno de los perjudicados por la pandemia. Según cifras oficiales, 19 han muerto y más de 340 han estado ingresados en un hospital o en cuarentena en sus domicilios. Entre las víctimas mortales, 16 son farmacéuticos y tres técnicos de farmacia: 12 de Madrid, dos de Ciudad Real; y el resto de La Rioja, Granada, A Coruña, Alicante y Cádiz.

Según los datos facilitados por el Consejo General de Colegios de Farmacéuticos, **más de 200 farmacias han sufrido la ferocidad del coronavirus con el contagio de alguno de los integrantes de las mismas,** en barrios de todas las ciudades. Pero esto no ha impedido que prácticamente el total de las farmacias hayan seguido abiertas, próximas en zonas rurales y esenciales para asistir e informar a todas las personas que han sufrido el coronavirus. "A todos ellos nuestro homenaje, reconocimiento y gratitud", concluía el presidente Jesús Aguilar.

BIDAFARMA PIDE ESTABILIDAD REGULATORIA EN LA NUEVA NORMALIDAD

En un coloquio sobre las claves más importantes de la nueva realidad, organizado por Diariofarma y aplicado al caso andaluz

En el tramo final del Estado de Alarma, concretamente el pasado 17 de junio, el presidente de Bidafarma, **Antonio Pérez Ostos,** participó en un coloquio sectorial en el que pidió "estabilidad regulatoria" para que la farmacia y la distribución **puedan afrontar el futuro a medio plazo en un escenario regulador previsible, sin sobresaltos que generen interferencias o disfunciones.**

En concreto, se trataba de un coloquio sobre las claves más importantes de la nueva realidad, organizado por Diariofarma y aplicado al caso andaluz, aunque sus líneas generales forman parte de toda la realidad nacional ligada a la farmacia y al ámbito de acción de Bidafarma. En el evento, celebrado por videoconferencia y transmitido en abierto a través de un canal de You Tube, también participaron **Antonio Mingorance,** presidente del Consejo Andaluz de Colegios Oficiales de Farmacéuticos y vicepresidente de Bidafarma; **Carlos García,** subdirector general de Farmacia del Servicio Andaluz de Salud; y **Rafael Borrás,** responsable de Relaciones Institucionales de Teva.

En el coloquio quedó de manifiesto que la farmacia comunitaria ha dado muestras durante la pandemia de ser **una institución sanitaria de primer nivel que ha sabido tener la agilidad, flexibilidad y fortaleza** necesaria para dar respuesta a las necesidades de la población y que ningún paciente se quedara sin su tratamiento. Los participantes hicieron alusión en este sentido a los **mecanismos especiales de dispensación que han servido para dar servicio a los pacientes,** especialmente en lo referente al acceso de la medicación de diagnóstico hospitalario en las farmacias comunitarias, sin que los enfermos ni sus familias se expusiesen a las aglomeraciones y al riesgo de contagio que se daban en los hospitales, especialmente en las semanas más difíciles de la pandemia.

Todos convinieron en que, efectivamente, la fórmula ha funcionado y en que podría resultar conveniente incorporarla a la nueva normalidad, contando con todos los actores implicados.

Así, el presidente de Bidafarma remarcó que en aquellos territorios donde se ha contado con la **distribución farmacéutica como operador clave en el reparto de esa medicación,** la operación se ha desarrollado bajo las máximas garantías de calidad, custodia de la cadena de frío y trazabilidad, de farmacéutico hospitalario a farmacéutico comunitario, en todo el itinerario que en cada caso recorrió el medicamento. Ello ha sido posible porque **"somos especialistas en la logística del medicamento"** y eso es un valor diferencial clave para la distribución farmacéutica en general y para Bidafarma en particular.

LA FARMACIA ANTE EL HORIZONTE DE LA RECONSTRUCCIÓN

Se abre ahora ante el país el panorama de la gran tarea pendiente de la reconstrucción. La farmacia hará su parte, sin duda, en ese desafío colectivo. Lo está haciendo ya. **La finalización del Estado de Alarma permite empezar a analizar la realidad con más distancia y empezar a tomar nota de las lecciones aprendidas.**

Sin duda, la resaca de la pandemia ha dejado algunos materiales aprovechables para construir la realidad, en parte nueva y en parte la misma. Algunas de esas novedades forman parte del acervo de la profesión desde siempre, solo que, hasta el momento, al menos en la presente generación, no se habían manifestado con la fuerza suficiente para hacerse necesarias. Otras, en cambio, nacen del respaldo social ante prácticas asumidas desde la farmacia en una situación excepcional que, parece, han llegado para quedarse; pero que requerirán **una modificación normativa para, como se decía en los primeros años de la Transición española, hacer normal en la ley lo que ya es normal en la calle.**

De este modo, las nuevas rutinas de seguridad conllevan pautas de conducta que van a influir en la gestión de la oficina de farmacia. Empieza a proliferar la segmentación de horarios pensados para colectivos concretos, como los mayores, y se minimiza en lo posible el contacto físico. **El marketing aplicado a la farmacia deberá sin duda tener en cuenta a partir de ahora los itinerarios de seguridad que ahora, sean o no obligatorios,** han empezado a calar en los comportamientos sociales: y habrá que conseguir que esos itinerarios, esa nueva gestión del espacio de la farmacia en general, sea amigable y útil.

Asimismo, la resaca de la emergencia ha hecho aflorar competencias profesionales extraordinarias que ahora empiezan a normalizarse: especialmente, **la renovación automática de tratamientos crónicos a través de receta electrónica; la dispensación en farmacias de determinados medicamentos de diagnóstico hospitalario; y la dispensación a domicilio desde la farmacia de la medicación de pacientes especialmente frágiles** por razones de edad, estado de salud u otra circunstancia que impidan su movilidad. Cabe hacer notar

> **El respaldo social a los profesionales farmacéuticos durante los peores momentos de la pandemia y la necesidad de los gobiernos de contar con la farmacia para incrementar la eficacia de la estrategia de contención han dejado un rédito reputacional indudable a la profesión**

que estas prácticas han empezado a dejar de ubicarse en el voluntarismo y comienzan a constituirse en verdaderos actos profesionales del farmacéutico que en determinadas circunstancias requerirán, para incorporarse a la rutina asistencial de la farmacia, de modificaciones normativas. Una tarea en la que la interlocución profesional corresponde, sin duda, a las instituciones colegiales y para la que los colegios de todas las comunidades autónomas donde trabaja Bidafarma cuentan con nuestra lealtad y colaboración, porque **la razón de ser de nuestra Cooperativa es servir a la farmacia.**

Otro aspecto disruptivo relacionado con la pandemia ha sido la consolidación de la irrupción digital en la farmacia durante la pandemia: tanto en el recurso a la **videollamada entre farmacéuticos y pacientes para consultas relacionadas con el medicamento** como en la utilización de las webs debidamente autorizadas y vinculadas a la farmacia para la venta online de determinados productos y dispensación de OTC. Esta realidad indica que **se ha ensanchado la banda de edades y perfiles de clientes habituados a la interacción online.** La farmacia nunca se olvidará de las bolsas de población no habituada a utilizar estas herramientas digitales pero tampoco dará la espalda a la innovación.

El respaldo social a los profesionales farmacéuticos durante los peores momentos de la pandemia y la necesidad inevitable de los gobiernos de contar con la farmacia para incrementar la **eficacia de la estrategia de contención han dejado un rédito reputacional indudable a la profesión.** Ahora, con la situación estabilizada, esa buena reputación puede empezar a transformarse en influencia: la farmacia ha entrado en la agenda pública y puede que lo haya hecho para quedarse. Encuestas de opinión diversas, como las realizadas en Canadá y Alemania, hablan de una posición favorable a la asunción de más competencias asistenciales en la farmacia por parte del 99% de la población, como en el caso canadiense, y de una valoración muy positiva de la utilidad de la información sanitaria recibida en las farmacias cercana al 70%, para el caso alemán. Ambos datos son coherentes con los de estudios de opinión realizados recientemente en España a instancias de la profesión farmacéutica. Sin duda, la demoscopia de la pandemia **ha abierto el campo de trabajo institucional para la farmacia,** ya que los decisores políticos e institucionales han entendido en determinados entornos el mensaje de respaldo a los profesionales que ha lanzado la opinión pública. En este sentido, cabe resaltar la buena acogida que la participación de representantes de las instituciones farmacéuticas ha experimentado al acudir a las diferentes comisiones parlamentarias que se han abierto, tanto en las Cortes españolas como en los diferentes parlamentos regionales, para aportar **el punto de vista de la farmacia ante el actual panorama de reconstrucción nacional.**

Todo ello, sin duda, conduce a la posibilidad de que aparezcan reflexiones de calado en la farmacia en torno a **la estrategia de adaptación del sector a la nueva realidad.** En Bidafarma tenemos claro que todo lo que sea bueno para la farmacia y para los pacientes que atienden los farmacéuticos, será bueno para todos.

ENSAYOS CON MEDICAMENTOS CONTRA LA COVID-19

Ninguno de los tratamientos experimentales con los que se ha trabajado para erradicar la covid-19 ha mostrado resultados eficaces hasta la fecha, aunque algunas investigaciones arrojan datos preliminares esperanzadores. Desde la Organización Mundial de la Salud (OMS) advierten del peligro de difundir algunos remedios que pueden poner en peligro nuestra salud. Aquí **el papel del farmacéutico resulta primordial como sanitario más cercano a la población a la hora de resolver las dudas planteadas por los pacientes.**

Durante la pandemia **nos hemos enfrentado a toda clase de bulos** como: añadir pimiento picante a las comidas, las moscas domésticas transmiten la enfermedad, pulverizar lejía u otros desinfectantes sobre el cuerpo o introducirlos en el organismo, beber metanol, etanol o lejía, beber alcohol o exponerse al sol. Son algunas de las mentiras más recurrentes y algunos casos con **un serio problema para nuestra salud.** Tampoco los rayos ultravioleta nos eximen del coronavirus.

Para paliar eficazmente la enfermedad, **numerosos expertos han probado con distintos fármacos**. El antiviral remdesivir de la farmacéutica Gilead se consideraba uno de los fármacos más prometedores en la lucha contra la covid-19 según la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) de Estados Unidos. Poco después del anuncio por el Gobierno estadounidense, diversos expertos aseguraron que no aportaba ventajas definitivas contra la covid-19 y **el debate científico continúa, aunque se está incorporando al arsenal terapéutico**.

La OMS también asegura que **las vacunas contra la neumonía, como la neumocócica y la vacuna contra Haemophilus influenzae de tipo B (Hib), no protegen contra el nuevo coronavirus.** Pero no por ello debemos evitar vacunarnos contra enfermedades respiratorias si fuera necesario.

Los expertos aseguran que la nueva vacuna podría llegar a finales de este año. (Vincent Ghilione)

> **Los investigadores deben localizar un nuevo tipo de vacuna que sea efectiva contra este coronavirus**

La nueva covid-19 es tan desconocida que los investigadores deben localizar un nuevo tipo de vacuna que sea efectiva contra este coronavirus.

La hidroxicloroquina tampoco ha resultado ser un remedio efectivo, prohibida en Francia y con serias dudas para la OMS. La AEMPS detalla que "en España hay ahora 15 ensayos clínicos en marcha sobre la hidroxicloroquina, ocho de tratamiento y siete de profilaxis". Esta afirmación supone que seguirán los ensayos en nuestro país porque ya se trabaja en otros 165 que pueden ayudar a sintetizar más las conclusiones y no resulta tóxica utilizada a las pautas y dosis habituales.

Mientras tanto, las grandes apuestas residen en la búsqueda de una vacuna definitiva, estrategia en la que confluyen diversas empresas e instituciones en **una carrera por ofrecer cuanto antes una solución al mundo. Así, la empresa Viralgen Vector Core,** especializada en la producción de vectores virales para terapia génica, ha sido elegida para fabricar la vacuna que se está desarrollando en el MGB (Massachusetts General Brigham Hospital) y en la Universidad de Harvard una vez se determine su efectividad por completo.

Junto al estudio realizado en la prestigiosa universidad cabe destacar el trabajo del equipo de **epidemiólogos, virólogos y expertos** en patologías del Hospital Monte Sinaí de Nueva York, cuyo equipo lo lideran españoles como Adolfo García Sastre, director del Instituto de Salud Global y Patógenos Emergentes del Hospital Monte Sinaí, en Nueva York. Los expertos aseguran que la **nueva vacuna** podría llegar a finales de este año para ser producida en masa a partir del año 2021.

PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN ANTE LA COVID-19

Las farmacias han sido algunos de los espacios más sensibles y expuestos ante la covid-19 durante la pandemia y también en la nueva normalidad

La nueva normalidad ya es un concepto que todos hemos digerido con rigor y conciencia. **Nadie olvida lo que ha supuesto la covid-19 ni tampoco las secuelas que continúa dejando tras de sí.** Tampoco debemos hacer caso omiso a las indicaciones que los Colegios Oficiales de Farmacéuticos y administraciones públicas promueven para evitar un nuevo rebrote de la peor pandemia de la Historia reciente que se recuerda. **Hemos aprendido a usar la mascarilla cada día como protección,** al igual que el **gel hidroalcohólico** de manera constante. ¿Pero es suficiente? Ante los últimos datos sobre rebrotes en distintos focos de nuestro país, debemos asegurarnos de estar prevenidos y en alerta, porque todavía no hemos acabado con la amenaza.

Galicia ha sido una de las comunidades más estrictas en cuanto a la obligatoriedad del uso de la mascarilla en todos los espacios públicos, mientras que en otras regiones la permisividad es mayor. **La pauta general no siempre ha sido la del uso correcto de la mascarilla.** Si además tenemos en cuenta que la última medida desde el Ministerio de Sanidad ha sido la de reducir la distancia social de dos metros a un metro y medio, se impone un **uso más responsable de la mascarilla y el gel.**

Las farmacias han sido algunos de los espacios más sensibles y expuestos ante la covid-19 durante la pandemia y también en la nueva normalidad. **Boticarios de todo el país han trabajado en primera línea y continúan haciéndolo,** por ello es necesario que se tomen una serie de medidas que ayuden a **proteger a los profesionales de las farmacias,** así como a sus usuarios como son: respetar la distancia social, señalizar las mismas con un recorrido para entrar y otro para salir, no agolpar a varias personas dentro de la instalación o utilizar siempre la mascarilla cuando se acceda al interior. Otras medidas que pueden tomarse para prevenir la infección por covid-19 son la **instalación de mamparas de seguridad, asegurar una correcta ventilación de las farmacias,** dejando la puerta abierta, recomendar siempre pagar con tarjeta de crédito o débito, **desinfectar todo el espacio** –tanto el utilizado por el público como el lugar de trabajo- y utilizar cintas de señalización para evitar el cruce de dos personas.

> **“Debemos asegurarnos de estar prevenidos y en alerta, porque no hemos acabado con la amenaza**

Anshu A./ Unsplash

Todas estas medidas, restrictivas y necesarias para seguir combatiendo al coronavirus, **ayudan a evitar rebrotes y la aparición de una nueva coyuntura que complique la labor de las farmacias en nuestro país.** Es un esfuerzo de todos que exige coherencia, responsabilidad y determinación para recuperar nuestro modo de vida y **seguir atendiendo con todas las garantías** a aquellos pacientes que requieran del trabajo de un farmacéutico.

EL CORONAVIRUS EN NUESTRAS MASCOTAS

Los estudios determinan que, aunque sí existe la posibilidad de contagiar a las mascotas, ésta es realmente baja

Hace unos 50 años que se diagnosticaron los coronavirus en nuestros animales de compañía, sobre todo en gatos y en menor medida en perros. Son agentes infecciosos de vías respiratorias y sistema digestivo principalmente, dando lugar a enfermedades graves como la **Peritonitis infecciosa felina y la Coronavirosis canina.**

Aunque los coronavirus pueden pasar de un huésped a otro, **es un proceso lento y requiere un cambio genético muy significativo**. No hay evidencia de que los coronavirus de nuestras mascotas (perros y gatos) hayan infectado a los humanos ni viceversa.

Sin embargo, el pasado 3 de marzo, los servicios sanitarios de Hong Kong realizaron **pruebas a 27 perros y 15 gatos** que guardaban cuarentena por haber convivido con humanos contagiados. Solamente dos perros y un gato dieron positivo a las pruebas del **coronavirus.** En este estudio, se vio que el virus de los perros era exactamente igual que el de sus dueños infectados por lo que se confirmó la transmisión humano-perro. De este estudio también se concluyó que **no existe la transmisión perro-perro ni perro-persona.**

Los perros que dieron positivo en coronavirus eran **un pomerania y un pastor alemán.** Los estudios determinan que, aunque sí existe la posibilidad de contagiar a las mascotas, ésta es realmente baja.

Por el momento, se sospecha que el coronavirus saltó de los murciélagos a un animal intermedio todavía desconocido y de ahí dio el salto a los seres humanos. Es por esto por lo que los científicos quieren aclarar especialmente el caso de **los gatos, que sí son capaces de transmitirlo y de presentar síntomas leves,** por lo que puede ser que ese animal intermedio pueda ser un gato o un perro, pero aún no está confirmado.

De momento se han registrado **cinco casos de infección con el coronavirus** (SARS-CoV-2) causante de la actual pandemia en mascotas y ninguno de los animales presentaba síntomas de la enfermedad.

La peor consecuencia por el momento es que hay personas que tras conocer que estos animales son capaces de contraer el virus deciden **abandonar a sus mascotas.**

¿Qué nos recomiendan desde la Organización Mundial para la Salud Animal?

La Organización Mundial para la Salud Animal (OIE) ha concluido que actualmente **no hay indicios de que las mascotas puedan ser una fuente de infección** directa por covid-19. La propagación actual de la pandemia es el resultado de la transmisión de humano a humano. Sin embargo, sí contempla la posibilidad inversa, las **mascotas pueden contagiarse por el contacto con una persona contagiada.**

Por ello, la OIE ha recomendado algunas precauciones elementales destinadas a **evitar el contagio,** que son las mismas recomendadas para la higiene personal:

- **Lavarse las manos** con agua tibia y jabón antes y después de interactuar con la mascota.

- **Limpiar con lejía diluida** cualquier objeto o recipiente que use el animal.

- En el caso de los **perros,** sacarlos al exterior lo menos posible y, cuando se haga, **evitar los contactos físicos con personas y con otros animales,** además de lavarles con agua y jabón patas, hocico y cola para evitar el riesgo de infección por contacto físico a la vuelta de los paseos.

- Si el animal debe permanecer **en la casa con un enfermo** por covid-19, se respetarán **las mismas medidas que con cualquier otra persona:** mantener la distancia, llevar mascarilla en presencia del animal, evitar un contacto estrecho y respetar las medidas de higiene, lavándose las manos frecuentemente.

PILAR FERNÁNDEZ RASCO
Responsable de Veterinaria - Farmascotas

bida
farma

www.bidafarma.es